



**WOONZORGCENTRUM
TER ENGELEN**



Jaarverslag 2024-2025

WZC TER ENGELEN

Polderstraat 4

9160 LOKEREN

Inhoudsopgave

Inleiding	03
------------------	-----------

WOONZORGCENTRUM	04
------------------------	-----------

Vast verblijf	04
Kortverblijf	07
Bezetting - zorggraad	08
GAW	09

KWALITEIT	10
------------------	-----------

Indicatoren	10
Tevredenheidsonderzoek kortverblijf	14
Naastenbevraging vast verblijf	14
Bevraging na overlijden	15
Klachten	16

PERSONEEL	17
------------------	-----------

Overzicht	17
Evolutie	18
Leeftijd	19
Anciënniteit	19
Absenteïsme	20
Overzicht subsidies	20
Inclusief ondernemen	21

FINANCIEEL	22
-------------------	-----------

Werkingsopbrengsten	22
Samenstelling van de kosten	26
Vergelijking van de kosten	27
Enkele kerncijfers	28
Investerings	29



Inleiding

In een woonzorghuis staan mensen centraal. Het gaat om de intieme band tussen bewoners, hun naasten en de mensen die hier werken.

Samen met het bestuur, vrijwilligers, burens en andere Lokeraars vormen we een warm, levendig en soms ook complex huishouden.

In een jaarverslag wordt dat samenleven en zorgen voor elkaar weergegeven met veel cijfers. Deze resultaten zijn belangrijk, want ze geven richting.

Daaruit blijkt dat 2024 en 2025 geen makkelijke jaren waren. Het was een moeilijke overgangperiode voor onze medewerkers.

Er is ook veel veranderd: nieuwe teams, een nieuw zorgdossier, een nieuw arbeidsreglement, nieuwe collega's, enzovoort.

En tussen al die cijfers en veranderingen mogen we niet vergeten wat ons bijzonder maakt: onze betrokkenheid, onze manier van werken, onze gewoontes en onze relaties.

Dat maakt Ter Engelen uniek.

Vooruitblik: 2026 brengt nog verandering, maar belooft meer rust en stabiliteit.

Veel leesplezier!



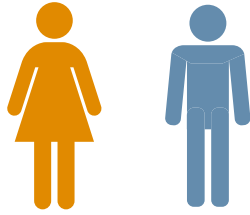
WOONZORGCENTRUM

Afdeling	Erkende bedden voor nieuwbouw		TOTAAL
	WZC	KV	
Waterkant	23	3	26
Rietveld	29	3	32
Wilgendreef	23	1	24
Elzenbos	21	2	23
TOTAAL	96	9	105

Afdeling	Erkende bedden na nieuwbouw		TOTAAL
	WZC	KV	
Waterkant	20	3	23
Rietveld	24	1	25
Rietkraag	16	0	16
Wilgendreef	19	1	20
Elzenbos	17	4	21
TOTAAL	96	9	105

Vast verblijf

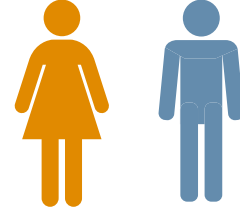
2024



75,6% 24,4%

gemiddelde leeftijd
87 jaar en 8 maanden

2025



77,1% 22,9%

gemiddelde leeftijd
87 jaar en 9 maanden

Opnames

34 nieuwe opnames
20 dames - 14 heren

35 nieuwe opnames
23 dames - 12 heren

Herkomst	
Aansluitend aan kortverblijf Ter Engelen	23
GAW Ter Engelen	1
Ziekenhuis	8
Thuisituatie	2

Herkomst	
Aansluitend aan kortverblijf Ter Engelen	14
GAW Ter Engelen	7
Ziekenhuis	5
Thuisituatie	3
Ander WZC of kortverblijf	6

Overlijdens

37 bewoners

- De gemiddelde verblijfsduur van deze bewoners bedroeg 2 jaar en 4 maanden
- 6 bewoners overleden in het ziekenhuis

29 bewoners

- De gemiddelde verblijfsduur van deze bewoners bedroeg 2 jaar en 9 maanden
- 4 bewoners overleden in het ziekenhuis

2024

2025

Wachtlijst



Nieuwe aanvragen : 154



Nieuwe aanvragen : 129



Totale wachtlijst
379 personen
(actief en passief)



Totale wachtlijst
355 personen
(actief en passief)



Kort verblijf



2024

2025

Opnames

81 opnames
54 dames - 27 heren

76 opnames
50 dames - 26 heren

Herkomst	
Ziekenhuis	42
Thuisituatie	22
Ander kortverblijf	12
Assistentiewoning	4
Psychiatrisch verzorgingstehuis	1

Herkomst	
Ziekenhuis	43
Thuisituatie	16
Ander kortverblijf	9
Assistentiewoning	7
Psychiatrisch verzorgingstehuis	1

De gemiddelde leeftijd bij opname bedroeg 86 jaar en 1 maand

De gemiddelde leeftijd bij opname bedroeg 86 jaar en 6 maand

Overlijdens

2 gasten zijn tijdens hun verblijf overleden

4 gasten zijn tijdens hun verblijf overleden

Vertrek

23 gasten kregen een vaste opname in ons woonzorgcentrum.

14 gasten kregen een vaste opname in ons woonzorgcentrum.

Van de overige vertrekkers keerde zowel in 2024 als in 2025 ruim de helft terug naar huis of een serviceflat, de anderen verhuisden naar een ander woonzorgcentrum.

Bezetting & zorggraad

	#	bezetting (%)			zorggraad (%)		
		2023	2024	2025	2023	2024	2025
KV		98,45	87,34	80,21	75,02	77,44	70,85
WZC	96	96,87	96,39	95,96	90,88	94,52	91,99
TOTAAL	105	97,00	95,62	94,61	89,50	93,18	90,45



Groep van assistentiewoningen (GAW)

Woongelegenheden t/m 26/08/24

	Flats	Zorgflat	Zorgstudio
Polderstraat 6	20		
Martelarenlaan 3		3	1
TOTAAL			24

Woongelegenheden vanaf 27/08/24 (*)

	Flats	Zorgflat	Zorgstudio
Polderstraat 6	20		
Martelarenlaan 3		3	1
Martelarenlaan 3 a	10 (**)		
TOTAAL			34

(*) start verblijf 1e nieuwe bewoner

(**) 9 flats met 1 slaapkamer - 1 flat met 2 slaapkamers





2024

38 residenten :
28 dames en 10 heren

Gemiddelde leeftijd :
84 jaar en 10 maanden

Opnames

In de GAW werden 16 nieuwe bewoners verwelkomd.



14 daarvan in de nieuw gerealiseerde uitbreiding

Overlijdens

1 resident is overleden

Transfer

4 residenten verlieten de GAW

1 in vast verblijf in ons WZC
1 in vast verblijf naar ander WZC
1 naar familie
1 naar aangepaste woonvorm

2025

37 residenten :
27 dames en 10 heren

Gemiddelde leeftijd :
85 jaar en 9 maanden

In de GAW werden 7 nieuwe bewoners verwelkomd.

geen residenten overleden

8 residenten verlieten de GAW

7 in vast verblijf in ons WZC
1 in vast verblijf naar ander WZC

KWALITEIT

Indicatoren 2024-2025

Indicator	2024	2025	
Decubitus			
A1 : Percentage bewoners met decubituswonde categorie 2,3, of onbepaald	10 %	1 %	
A2 : Percentage bewoners met een decubituswonde (type hierboven) ontstaan in WZC	6 %	1%	
Gewichtsafname			
B1 : Percentage bewoners met een onbedoelde gewichtsafname van 5% of meer in de afgelopen maand	1 %	2 %	
B2 : Percentage bewoners met een onbedoelde gewichtsafname van 10% of meer in de afgelopen 6 maand	3 %	4 %	
Valincidenten			
C1 : Percentage bewoners met minstens 1 valincident in de afgelopen maand	1/3-31/3	13 %	20 %
	1/9-30/9	19 %	23 %
C2 : Percentage bewoners dat in de afgelopen maand 2 of meer valincidenten heeft gehad	1/3-31/3	0 %	7 %
	1/9-30/9	7 %	9 %

Indicator		2024	2025
Fixatie			
D4 : Percentage bewoners met minstens 1 van de 9 middelen tot fysieke fixatie overdag toegepast	14/3-15/3-16/3	24 %	22 %
	13/9-14/9-15/9	27 %	26 %
D 5 : Percentage bewoners met minstens 1 van de 9 middelen tot fysieke fixatie 's nachts toegepast	14/3-15/3-16/3	49 %	49 %
	13/9-14/9-15/9	56 %	46 %
D6 : Percentage bewoners met fysieke fixatie dmv bedhekken overdag	14/3-15/3-16/3	19 %	17 %
	13/9-14/9-15/9	24 %	19 %
D7 : Percentage bewoners met fysieke fixatie dmv bedhekken 's nachts	14/3-15/3-16/3	49 %	49 %
	13/9-14/9-15/9	56 %	46 %
D8 : Percentage bewoners met fysieke fixatie door middel van een gordel overdag (zetel of bed)	14/3-15/3-16/3	5 %	13 %
	13/9-14/9-15/9	15 %	15 %
D9 : Percentage bewoners met fysieke fixatie door middel van een gordel 's nachts (zetel of bed)	14/3-15/3-16/3	0 %	0 %
	13/9-14/9-15/9	0 %	0 %
Medicijnincidenten			
E1 : Percentage bewoners dat de afgelopen zeven dagen te maken had met minimaal 1 medicijnincident		0 %	3 %

Indicator	2024	2025
Griepvaccinatie personeel		
F : Percentage personeelsleden met een contract op 31/12 dat een vaccin tegen influenza kreeg dat door WZC werd betaald.	25 %	33 %
Plaats van overlijden		
H : Percentage bewoners met als overlijdensplaats WZC	84 %	85 %
Leveneinde		
I : Percentage bewoners dat beschikt over een plan voor de zorg rond het levenseinde, in overeenstemming met de wens vd bewoner	7 %	29 %
I1 : Percentage bewoners waar het woonzorgcentrum een voorstel gedaan heeft om, indien de bewoner dit wenst, een vertegenwoordiger aan te stellen	64 %	58 %
I2 : Percentage bewoners waarbij de wensen van de bewoners met betrekking tot de zorg rond het levenseinde zijn bevestigd	95 %	97 %

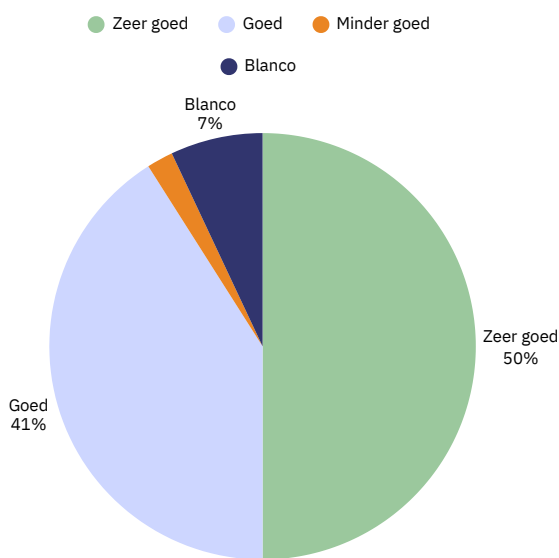


Tevredenheidsonderzoek kortverblijf

Jaarverslag 2025

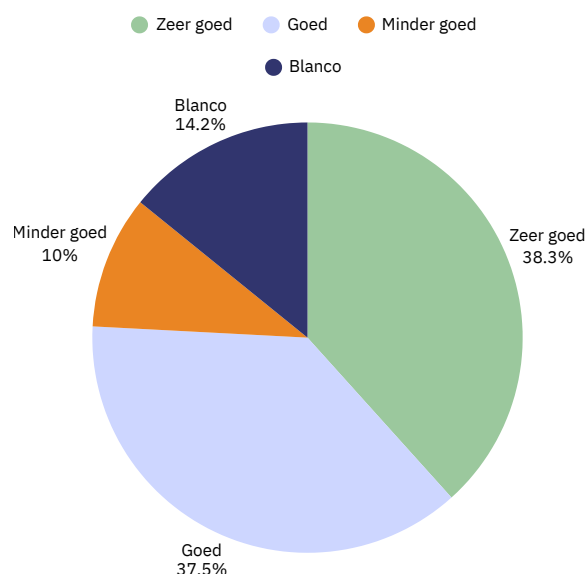
2024

Wij ontvingen 45 ingevulde formulieren met 11 bevraagde punten.



2025

Wij ontvingen 29 ingevulde formulieren met 11 bevraagde punten.



Naastenbevraging vast verblijf

We namen deel aan de naastenbevraging die werd georganiseerd door het Vlaams Instituut voor de Kwaliteit van Zorg (VIKZ). In de periode van oktober 2024 tot maart 2025 werden 280 woonzorgcentra bevraagd.

De resultaten op dimensies als maaltijden, zinvolle dagbesteding, vertrouwen, veiligheid, comfort en respect, communicatie, enz. worden onderling vergeleken (benchmarking).

De resultaten en opvolgpunten voor WZC Ter Engelen kunnen worden geconsulteerd op onze website : <https://www.hofterengelen.be/kwaliteit>.



De bemerkingen van onze naasten zijn in grote mate te herleiden tot gebrek aan directie en leidinggevenden op de werkvloer, gebrek aan sturing, geen vaste zorgmedewerkers per afdeling, de aanwezigheid van interims en het ontbreken van een aanspreekpunt voor familie en naasten.

Bevraging bij familie/mantelzorgers na overlijden van de bewoners

Na het overlijden van een bewoner ontvangt de contactpersoon van de familie of de mantelzorger een tevredenheidsbevraging.

Doel is de kwaliteit van onze zorg -en dienstverlening te evalueren en verbeteren. Men heeft ook de mogelijkheid tot een nader gesprek.

De respons op deze bevraging is, gezien de omstandigheden, steeds laag

- In 2024 kregen we 9 antwoorden op 34 vragenlijsten
- In 2025 kregen we 7 antwoorden op 29 vragenlijsten

Klachten

Klachten bieden nuttige info om onze aanpak en processen bij te stellen. Niet elk signaal of melding krijgt het statuut van een klacht.

2024

In 2024 werden 18 klachten ontvangen en behandeld.

Deze betroffen de volgende thema's:

Zorg	7
Communicatie	3
Voeding	2
Schoonmaak	1
Diefstal	1
Technisch	1
Logistiek	1
Extern/andere	2

2025

In 2025 werden 17 klachten ontvangen en behandeld.

Deze betroffen de volgende thema's:

Zorg	12
Communicatie	1
Schoonmaak	1
Diefstal	1
Technisch	1
Logistiek	1

PERSONEEL

Overzicht personeelsbestand

	FTE 2023	FTE 2024	FTE 2025
Zorg	52,5	49,98	47,55
Jobstudenten zorg	3,32	2,09	3,44
Interim/zelfstandigen	0	1,19	5,77
Administratie	6,94	6,33	5,25
Facilitaire diensten	12,39	12,80	13,32
Jobstudenten facilitair	0,72	0,89	0,88
Totaal	75,87	73,28	76,21

FTE = uitbetaalde FTE

Aantal werknemers met tijdscrediet en ouderschapsverlof op 31/12
(in mindering gebracht op bovenstaande tabel)

	2023	2024	2025
Tijdscrediet	5	4	4
Ouderschaps verlof	3	5	3

jaarverslag 2021

Evolutie personeelsbestand

	# residenten	zorggraad %	# medewerkers
2023	105	89,50	75,88
2024	105	93,18	73,28
2025	105	90,45	76,21

2023	
Nieuw in dienst	19
Uit dienst	20

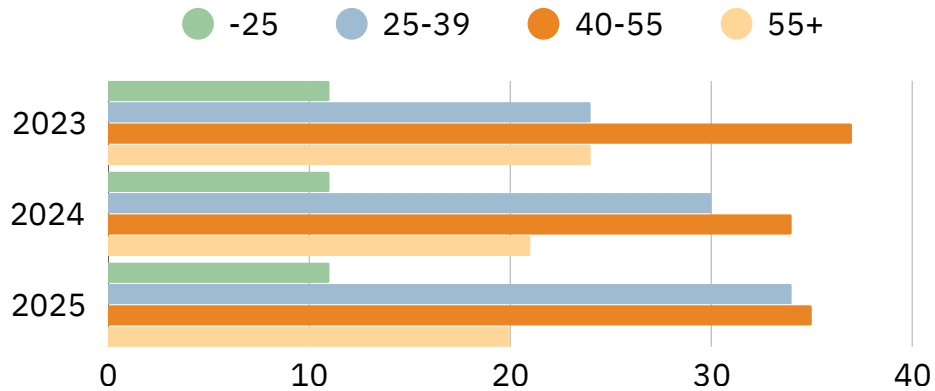
2024	
Nieuw in dienst	19
Uit dienst	16

2025	
Nieuw in dienst	31
Uit dienst	29



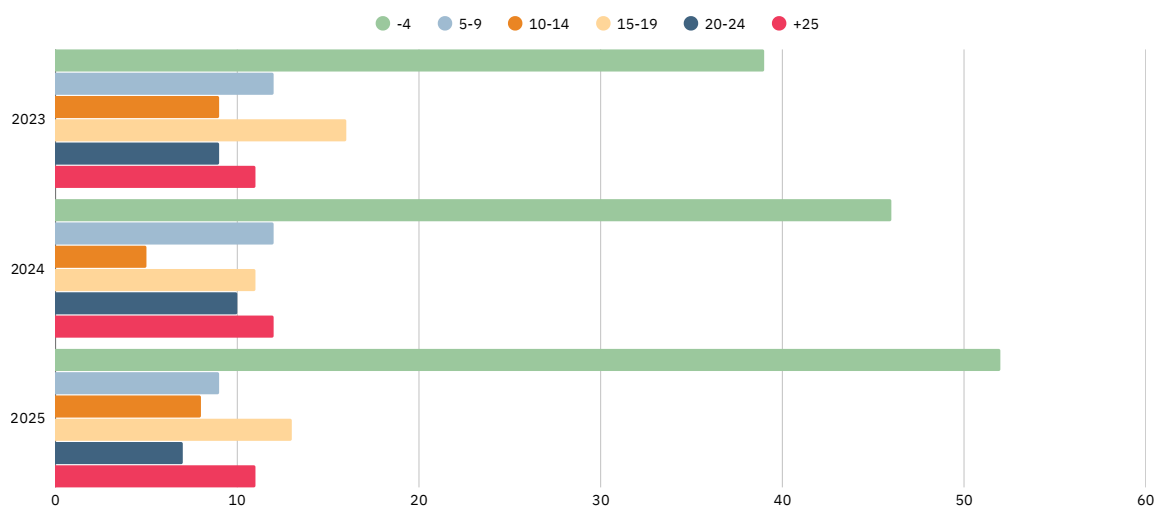
Leeftijd personeel

	-25	25-39	40-55	55+	totaal
aantal 2023	11	24	37	24	96
aantal 2024	11	30	34	21	96
aantal 2025	11	34	35	20	100



Anciënniteit in WZC Ter Engelen

	-4	5-9	10-14	15-19	20-24	+25	totaal
Aantal 2023	39	12	9	16	9	11	96
Aantal 2024	46	12	5	11	10	12	96
Aantal 2025	52	9	8	13	7	11	100



Absenteïsme per dienst in %

	2023	2024	2025
Instelling (gemiddelde)	5,07	7,91	7,14
Zorg	6,47	9,09	8,37
Facilitair	2,12	4,96	4,72
Administratie	0,27	4,05	2,77

Betaalde ziekte uren versus gewerkte uren vaste medewerkers

Overzicht subsidies (FTE)

Evolutie gesubsidieerd personeel	31/12/23	31/12/24	31/12/25
Sociale Maribel	8,40	8,33	8,02
Animatie	2,00	2,00	2,00
RIZIV (normpersoneel) (*)	36,66	37,19	36,52
Mobiele equipe	1,50	1,49	1,49
Vervanging eindeloopbaan (*)	2,58	3,13	3,10
Bijkomend verlof	0,24	0,32	0,32
Project 600#kiesvoorzorg	1,47	1,43	3,80
VOP/IVM	1,21	1,21	1,21

(*) Periode : 01/07 tot en met 01/06

Inclusief ondernemen

Wij behaalden het Referentiebewijs Inclusief Ondernemen.
Deze erkenning bevestigt onze inzet voor een inclusieve arbeidsmarkt en maatschappelijk verantwoord ondernemen.



Ter Engelen

FINANCIËEL

Werkingsopbrengsten

1. Opbrengsten uit dagprijs

(Woonzorgcentrum en assistentiewoningen)

2024

- Indextoepassing dagprijs 1/5/24 : 1,75 %
- Gewogen gemiddelde van de dagprijs (1/5/24)

Kamer WZC : € 68,97/dag
Assistentiewoning (*): € 26,43/dag

- Totale dagprijs VZW komt uit :
 - WZC : 89,78 %
 - GAW : 9,81 %
 - Cado (dagopvang) : 0,41 %

(*) Vanaf augustus '24 :
 10 bijkomende assistentiewoningen
 Prijs : € 45,00/dag (1 slaapkamer)
 € 55,00/dag (2 slaapkamers)

2025

- Indextoepassing dagprijs 1/3/25 : 2,00%
- Gewogen gemiddelde van de dagprijs (1/3/25)

Kamer WZC : € 72,69/dag
Assistentiewoning (*): € 23,83/dag

- Totale dagprijs VZW komt uit :
 - WZC : 86,40 %
 - GAW : 13,21 %
 - Cado (dagopvang) : 0,39 %

(*) Hogere dagprijs ten gevolge van de volledige exploitatie 10 bijkomende assistentiewoningen

2. Doorgerekende kosten aan bewoners niet inbegrepen in dagprijs (Woonzorgcentrum en assistentiewoningen)

Deze bestaan o.a uit : interne kapper, extra maaltijden, extra technische dienst, telefoonkosten, uitstappen.

Andere doorrekeningen (voorschotten van derden : apotheekkosten, kosten persoonlijke was, persoonlijke boodschappen, dokterskosten...) worden ook doorgerekend maar niet opgenomen in opbrengsten/kosten maar worden verwerkt via een wachtrekening.

3. Opbrengsten uit basistegemoetkoming zorg (WZC)

2024

Referentieperiode :
01/07/22 tot 30/06/23

- Kortverblijf: 77,44%



- Woonzorgcentrum: 94,52%



01/01/2024

€ 92,65/dag

01/05/2024

€ 94,50/dag

index aanpassing

01/07/2024

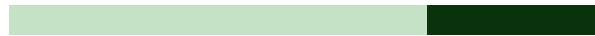
€ 95,05/dag

*aanpassing wetgeving :
verhoogde anciënniteit +bovennorm van
15,00 % naar 15,75 %*

2025

Referentieperiode :
01/07/23 tot 30/06/24

- Kortverblijf: 70,85%



- Woonzorgcentrum: 91,99%



01/01/2025

€ 93,79/dag

01/02/2025

€ 95,69/dag

index aanpassing

Samenstelling 2024 :

A1 : financiering personeelsnorm	€ 71,83	75,57 %
A2 : financiering bijkomende zorginspanningen	€ 11,31	11,90 %
K : ondersteunend personeel	€ 4,87	5,12 %
Diverse tegemoetkomingen	€ 7,04	7,41 %
TOTAAL	95,05 €	100,00 %

Samenstelling 2025 :

A1 : financiering personeelsnorm	€ 74,39	77,74 %
A2 : financiering bijkomende zorginspanningen	€ 9,17	9,58 %
K : ondersteunend personeel	€ 4,97	5,19 %
Diverse tegemoetkomingen	€ 7,16	7,48 %
TOTAAL	€ 95,69	100,00 %

4. Werkingsubsidies (WZC)

2024

- Geen noemenswaardige vermeldingen

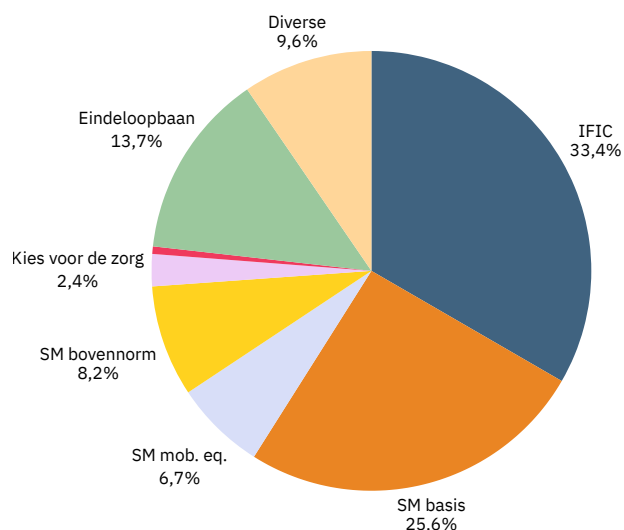
2025

- Infrastructuurforfait : **91,78 %**
(in 2025 eerste keer)
- Subsidie voor digitale ondersteuning **8,22 %**

5. Samenstelling van de loonsubsidies (WZC)

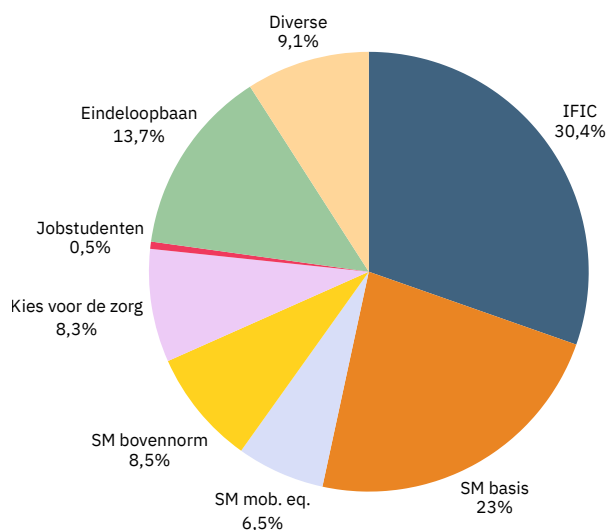
2024

- Toelage IFIC 33,35 %
- Sociale Maribel :
 - basis 25,62%
 - mobiele equipe 6,71 %
 - bovennorm 8,19 %
- Kies voor de zorg 2,36 %
- Extra - jobstudenten 0,55 %
- Eindeloopbaan 13,66 %
- Diverse 9,56 %



2025

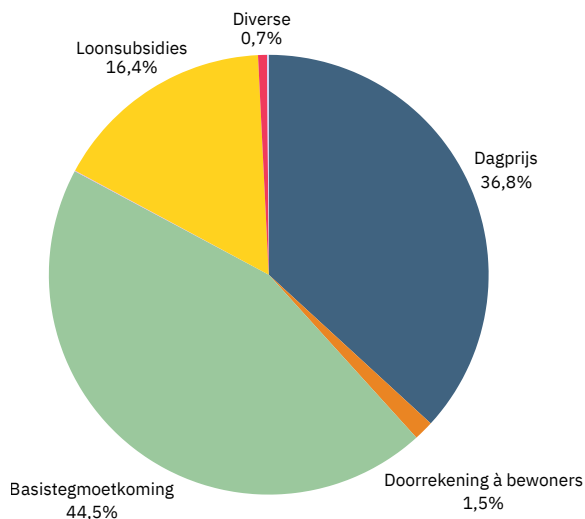
- Toelage IFIC 30,34%
- Sociale Maribel :
 - basis 22,98%
 - mobiele equipe 6,58 %
 - bovennorm 8,47 %
- Kies voor de zorg 8,31%
- Extra - jobstudenten 0,53 %
- Eindeloopbaan 13,71%
- Diverse 9,07 %



6. Samenstelling van de werkingsopbrengsten(WZC)

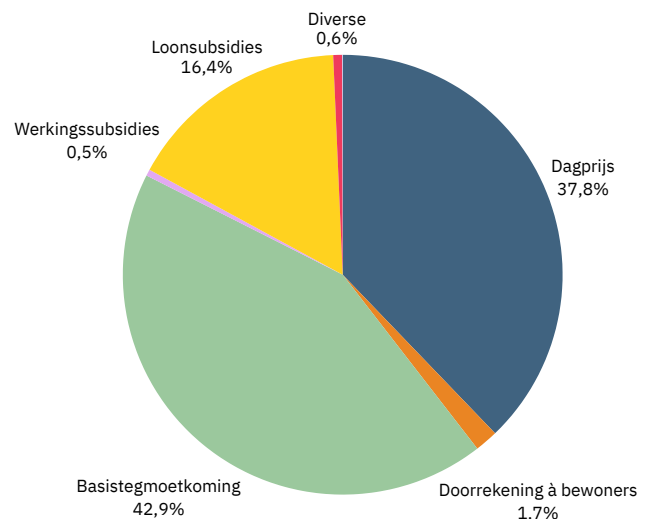
2024

• Dagprijs	36,95 %
• Doorrekening aan bewoners boven dagprijs	1,47 %
• Basistegemoetkoming in de zorg	44,68 %
• Werkingssubsidies	0,05 %
• Loonsubsidies	16,43 %
• Diverse bedrijfsopbrengsten	0,66 %
• Financiële opbrengsten	0,12 %



2025

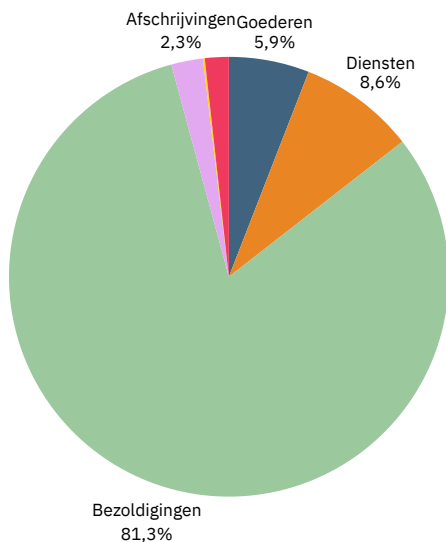
• Dagprijs	37,82 %
• Doorrekening aan bewoners boven dagprijs	1,70 %
• Basistegemoetkoming in de zorg	42,94 %
• Werkingssubsidies	0,47 %
• Loonsubsidies	16,39 %
• Diverse bedrijfsopbrengsten	0,65 %
• Financiële opbrengsten	0,04 %



Samenstelling van de kosten (%)

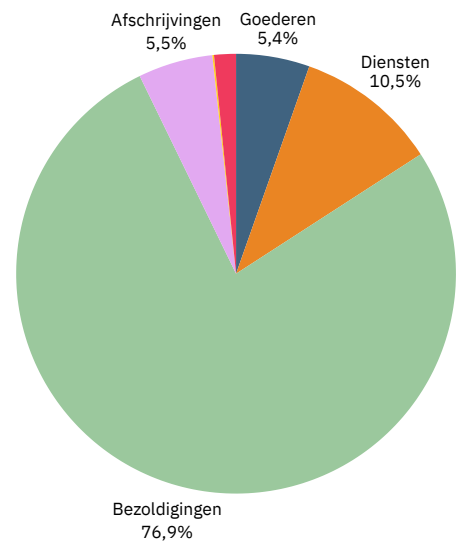
2024

- Aankopen goederen 5,91 %
- Aankopen diensten 8,56 %
- Bezoldigingen 81,32 %
- Afschrijvingen 2,33 %
- Diverse kosten 0,14 %
- Financiële kosten 1,75 %



2025

- Aankopen goederen 5,40 %
- Aankopen diensten 10,45 %
- Bezoldigingen 76,84 %
- Afschrijvingen 5,49 %
- Diverse kosten 0,12 %
- Financiële kosten 1,60 %



Vergelijking van de kosten

2023-2024

Aankopen goederen		2 %
Diverse diensten		5 %
Bezoldigingen		3 %
Afschrijvingen		10 %
Diverse werkingskosten		38 %
Financiële kosten		187 %

2024-2025

Aankopen goederen		6 %
Diverse diensten		41 %
Bezoldigingen		9 %
Afschrijvingen		178 %
Diverse werkingskosten		4 %
Financiële kosten		6 %

Enkele kerncijfers

Verhouding personeelskost t.o. omzet

(omzet = dagprijs/ basistegemoetkoming zorg/personeelssubsidies)



% niet gesubsidieerde loonkost

verhouding loonkost t.o.v. ontvangsten uit basistegemoetkoming zorg + personeelssubsidies)



Liquiditeit : norm >2

de mogelijkheid om op korte termijn aan de betalingsverplichting te kunnen voldoen.



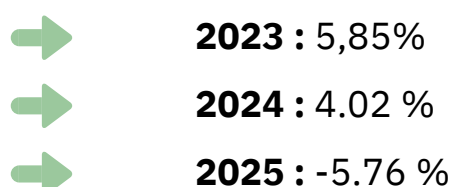
Solvabiliteit : norm > 30 %

de mogelijkheid om op lange termijn aan de betalingsverplichting (afbetaling leningen) te kunnen voldoen.

Verhouding eigen vermogen/totaal vermogen



Rentabiliteit van het eigen vermogen : norm > 4 %



Investerings

2024

- In gebruikname van nieuwbouw Martelarenlaan :

16 kamers WZC = vervanging
10 assistentiewoningen = extra

Totaal : € 8.494.405,00
=> voor WZC : € 3.467.708,00
=> voor GAW : € 5.026.697,00

Met volgende verdeling :

Gebouwen (40 % voor RH - 60 % voor GAW)	€ 8.187.952,00
Inrichting gebouwen (40 % voor RH - 60 % voor GAW)	€ 160.275,00
Niet medisch materiaal (100 % voor RH)	€ 51.044,00
Meubilair (92 % voor RH - 8 % voor GAW)	€ 70.226,00
Kleine aankopen (in kosten) (50 % voor RH - 50 % voor GAW)	€ 24.908,00

- Investering **gewone werking** :

Totaal : € 256.232,00

=> voor WZC:

Inrichting gebouwen	€ 133.403,00
Niet medisch materiaal	€ 30.960,00
Computerinstallaties	€ 13.222,00
Overig materiaal - Vaste activa	€ 45.183,00

=> voor GAW

Overig materiaal - Vaste activa	€ 33.464,00
---------------------------------	-------------

2025

- Investering **gewone werking** :

Totaal : € 167.790,00

=> voor WZC :

Gebouwen	€ 40.197,00
Grote onderhoudswerken	€ 27.455,00
Niet medisch materiaal	€ 43.362,00
Computerinstallaties	€ 18.468,00
Meubilair	€ 15.207,00

=> voor GAW

Grote onderhoudswerken	€ 12.184,00
Niet medisch materiaal	€ 10.917,00



WZC TER ENGELEN

www.hofterengelen.be



WZC Ter Engelen op Facebook



Verantwoordelijke uitgever : Stefan Van Hove