



# Code van goed bestuur

WZC Ter Engelen vzw

Onderstaande code van goed bestuur werd opgesteld in het kader van de "Aanbevelingen Goed Bestuur in Welzijns- en Zorgorganisaties", voor Social Profitorganisaties, van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (5 september 2023<sup>1</sup>). Ze is, net zoals onze nieuwe missie en visie, nog in volle ontwikkeling en zal de komende jaren dan ook worden bijgesteld.

1. De **visie van ons Woonzorghuis** wordt beknopt weergegeven in volgende leidende woorden die elk staan voor een essentieel aspect van onze kwaliteitsvolle zorg en werking. Elk woord start met de letters van onze baseline Ter Engelen STRAALT.
  - **SAMEN**: Samen creëren we een gemeenschap waar iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.
  - **THUISGEVOEL**: Thuisgevoel is wat we de bewoners willen laten ervaren.
  - **REGIE**: Bewoners hebben regie en participatie over hun eigen leven
  - **AMBASSADEUR**: (Onze medewerkers zijn) ambassadeurs die elke dag het beste van zichzelf geven.
  - **AUTHENTICITEIT**: Authenticiteit zodat ieder zichzelf kan zijn, dat maakt het leven nog zo fijn.
  - **LEVEN**: Het levensverhaal van elke bewoner is waardevol en vormt de basis van de zorg met bewoners in de hoofdrol.
  - **TRIALOOG**: Trialoog versterkt de communicatie voor betere zorgen en meer samenwerking in elke situatie.

---

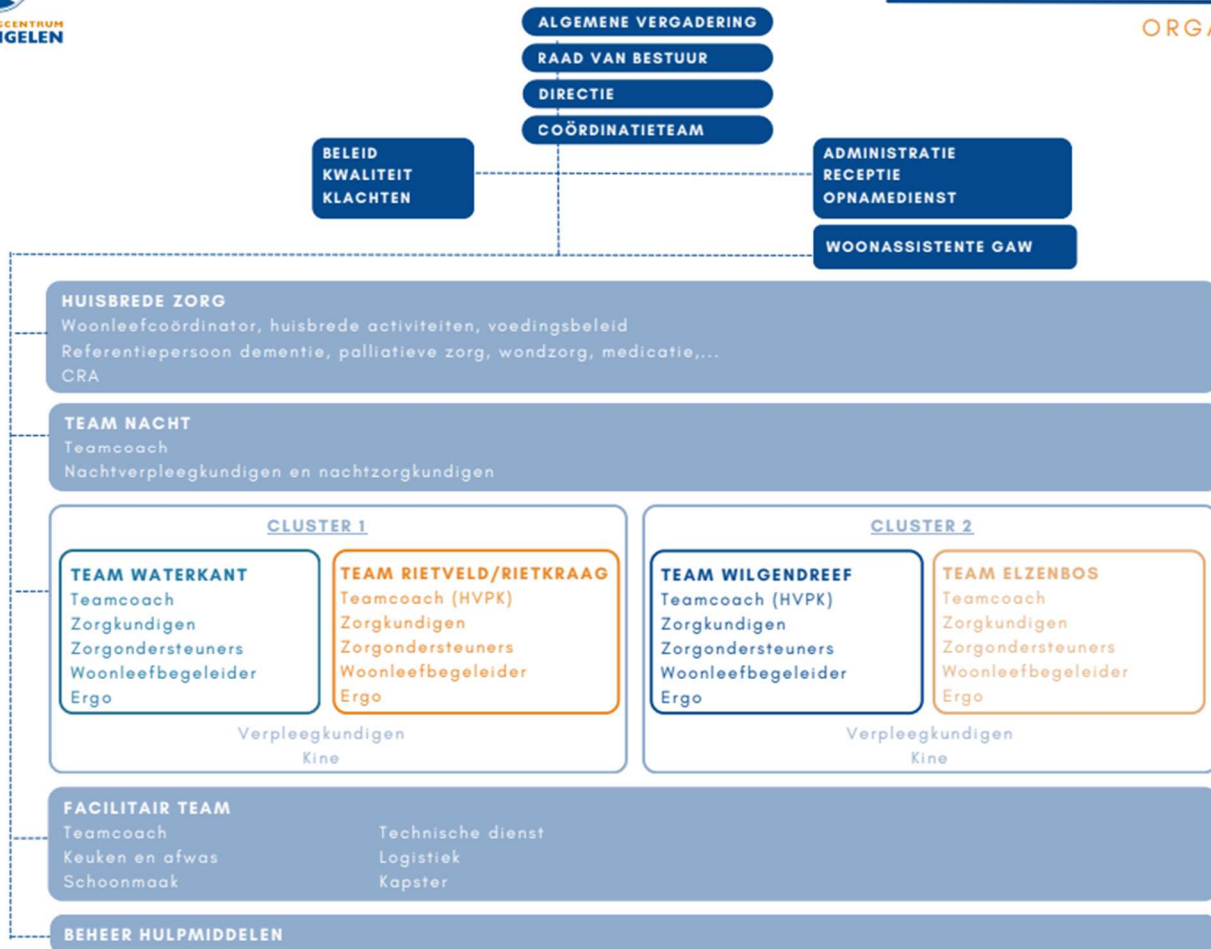
<sup>1</sup> [https://zeg.paddlecms.net/sites/default/files/2023-11/20230905\\_aanbevelingen\\_goed\\_bestuur\\_social\\_profit\\_def.pdf](https://zeg.paddlecms.net/sites/default/files/2023-11/20230905_aanbevelingen_goed_bestuur_social_profit_def.pdf)

## 2. Onze organisatiestructuur



## WZC TER ENGELEN

ORGANIGRAM



## 3. Bestuursorganen

De bevoegdheden en rollen van de bestuursorganen worden bepaald in de statuten van onze vzw<sup>2</sup>.

In onze bestuursorganen zetelen onbezoldigde en onafhankelijke vrijwilligers. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar de aanwezigheid van een zo divers mogelijke professionele expertise en lokale verankering.

- **De Algemene Vergadering**

De Algemene Vergadering is samengesteld uit alle leden van de vereniging en wordt voorgezeten door de voorzitter van het bestuursorgaan, of bij diens afwezigheid door de oudste van de aanwezige bestuurders.

De leden van de Algemene Vergadering zijn (in december 2025):

- Lies Bracke

<sup>2</sup> [https://www.ejustice.just.fgov.be/tsv\\_pdf/2024/04/15/24061210.pdf](https://www.ejustice.just.fgov.be/tsv_pdf/2024/04/15/24061210.pdf)

- Mia De Caluwé
- Tom De Cubber
- Walter De Fré
- Frederik Gelorini
- Jaak Haentjens
- Eddy Impens
- Willy Mortier
- Wouter Pauwels
- Roger Swens
- Guido Van Hemelryck
- Tina Verkaeren

De bevoegdheden van de Algemene Vergadering zijn:

- het aanvaarden van nieuwe leden van de vereniging;
- het uitsluiten van een lid uit de vereniging
- het goedkeuren van wijzigen van de statuten;
- de benoeming en afzetting van bestuurders;
- de benoeming en afzetting van de commissaris en het bepalen van zijn bezoldiging;
- kwijting verlenen aan bestuurders en commissaris, en - in voorkomend geval - het instellen van een vordering tegen de bestuurders en de commissaris;
- goedkeuring van de rekeningen en de begrotingen;
- de ontbinding van de vereniging en de benoeming van de vereffenaars.

De Algemene Vergadering vergadert zesmaandelijks.

- De **Raad van Bestuur**

De vereniging wordt bestuurd door ten minste 3 bestuurders die lid zijn van de vereniging. De bestuurders worden benoemd door de algemene vergadering. Indien een rechtspersoon tot bestuurder wordt benoemd wijst deze een vertegenwoordiger aan die namens de rechtspersoon de opdracht van bestuurder zal uitoefenen. De bestuurders oefenen hun mandaat kosteloos uit.

De bestuurders worden benoemd voor een termijn van 4 jaar. Het mandaat van bestuurder kan een onbeperkt aantal malen verlengd worden.

De leden van de van de Raad van Bestuur zijn (in december 2025):

- Lies Bracke
- Mia De Caluwé
- Tom De Cubber
- Walter De Fré
- Jaak Haentjens (voorzitter)
- Willy Mortier

- Guido Van Hemelryck

De bevoegdheden van de Raad van Bestuur zijn:

Het bestuur leidt de zaken van de vereniging en vertegenwoordigt de vereniging, zowel in gerechtelijke als in buitengerechtelijke handelingen.

Het bestuursorgaan is bevoegd voor alle aangelegenheden die nodig zijn ter verwezenlijking van het doel van de vereniging, met uitzondering van deze die door de wet of de statuten uitdrukkelijk aan de algemene vergadering zijn voorbehouden.

Het bestuursorgaan kan daden van beheer en beschikking stellen, met inbegrip van het aankopen of vervreemden van roerende of onroerende goederen, het hypothekeren van onroerende goederen, het lenen of ontlenen van gelden, alle bankverrichtingen en zonder dat deze opsomming limitatief is.

De Raad van Bestuur vergadert tweemaandelijks.

#### **4. Het dagelijks bestuur**

Het dagelijks bestuur van de vereniging wordt opgedragen aan de directeur.

De directeur is Stefan Van Hove

Het dagelijks bestuur omvat de operationele leiding van de vereniging, de aanwerving, het ontslag en de leiding van het personeel, en de leiding van de diensten:

- hij staat garant voor een professioneel financieel beheer bij de uitvoering van de zorgverlening. Hij stelt het budget op en volgt dit, na goedkeuring door het bestuursorgaan, nauwgezet op.
- hij is eindverantwoordelijke en leidt, coördineert en superviseert de dagelijkse gang van zaken in het woonzorgcentrum.
- hij coacht, motiveert en stimuleert de teamcoaches en de staf.
- hij verzekert de kwaliteit van de zorg.
- hij bepaalt het zorg-, financieel, facilitair en HR-beleid en bewaakt de functieoverschrijdende consistentie.
- hij introduceert en stimuleert nieuwe initiatieven, onder meer op het vlak van communicatie, kwaliteit en samenwerking.
- als ambassadeur van de organisatie vertegenwoordigt hij intern en extern de waarden & normen tegenover alle stakeholders en partners
- hij rapporteert op een correcte en transparante manier aan het bestuursorgaan en implementeert op een opbouwende manier hun beslissingen binnen de organisatie.

De directeur wordt steeds uitgenodigd om de algemene vergadering van de vereniging en de vergaderingen van de Raad van Bestuur bij te wonen.

## 5. Het coördinatieteam

De dagdagelijkse werking van ons huis wordt gecoördineerd door het coördinatieteam. Dit wekelijks overlegorgaan is samengesteld uit de teamcoaches van elke afdeling, het facilitair team en de directeur.

## 6. Communicatie en transparantie

WZC Ter Engelen communiceert zowel in persoon, digitaal als op papier met onze groepen stakeholders:

- De bewoners: onder andere aan de hand van de periodieke huiskrant, het uithangen van de menu en activiteitenkalender in de livings
- De familie: onder andere aan de hand van de periodieke huiskrant, mailings, gezamenlijke deelname aan multidisciplinaire overleggen (MDOs)
- De vrijwilligers: onder andere aan de hand van de periodieke huiskrant, mailings, vrijwilligersvergaderingen
- De personeelsleden: onder andere aan de hand van de dagelijkse briefings en periodieke teamvergaderingen, de personeelsvergaderingen, de tweemaandelijks Nieuwsbrief en de maandelijkse Personeelsweetjes. Vanaf voorjaar 2026 hebben we een digitaal intranet.

We brengen dagdagelijks nieuwtjes en informatie via onze facebook-pagina en de website.

Op de website delen we de uitnodigingen en verslagen van de familieraad, onze jaarverslagen maar ook de resultaten en opvolging van kwaliteitsmetingen en bevragingen en eventuele inspecties van onze werking, jaarverslag.

## 7. Samenwerking in dialoog

In WZC Ter Engelen geloven we in dialoog. Respectvolle samenwerking en wederzijdse communicatie tussen de bewoner, de zorgmedewerker en het familielid. We willen niet praten over bewoners maar mét bewoners.

Naast de talloze dagdagelijkse contacten komen per kwartaal volgende overleggen samen:

- tijdens de Familieraad gaat de directie in overleg met de familieleden van de bewoners van het woonzorgcentrum. Van elke vergadering wordt een verslag opgemaakt. Dit wordt verspreid naar alle familieleden en gedeeld op de website.
- tijdens de gebruikersraad buigen de bewoners van het woonzorgcentrum zich per afdeling over het eten, activiteiten, samen leven,...

- de bewoners van de assistentiewoningen en eventueel hun familieleden vergaderen in de Residentenraad.

Van elke vergadering wordt een verslag opgemaakt. Het verslag van de gebruikersraad wordt ook bezorgd aan de familie.

Deze code van goed bestuur werd goedgekeurd op de Raad van Bestuur en Algemene Vergadering van WZC Ter Engelen vzw van 8 december 2025.