

Tevredenheidsonderzoek flats middagmaal december 2025

Aspect 1: Het tijdstip van de soep en de maaltijden

heel tevreden	9
tevreden	42
niet tevreden	7
helemaal niet tevreden	4
geen mening	4
Totaal	66

Opmerkingen:

Het eten is soms wat laat.

Graag eten voor 12u30 aub.

Te laat.

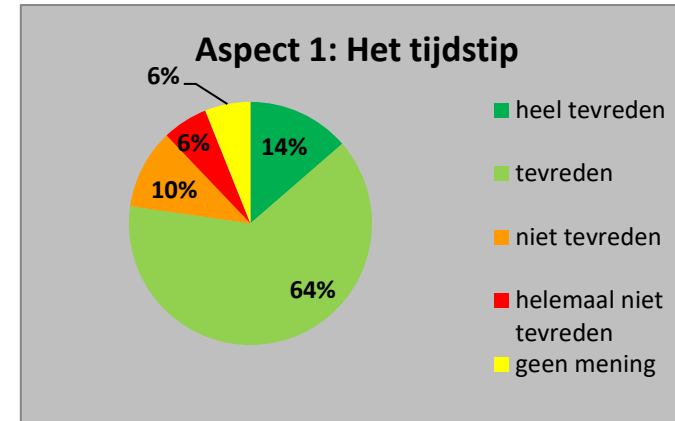
Te laat!

Alles mooi op tijd.

12u30 is te laat.

Te laat!

Redelijk laat!



Aspect 2: De temperatuur van de soep en de maaltijd

heel tevreden	6
tevreden	50
niet tevreden	6
helemaal niet tevreden	1
geen mening	3
Totaal	66

Opmerkingen:

De soep is soms niet warm genoeg.

Niet warm.

Soep mag warmer.

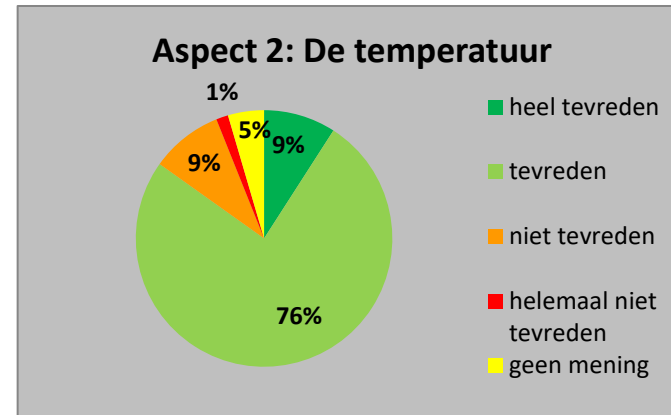
Ik eet geen soep.

Aan de koude kant.

Soep mag warmer.

Koude soep!

Graag warmer.



Aspect 3: De hoeveelheid/portiegrootte van de soep en de maaltijd

heel tevreden	7
tevreden	56
niet tevreden	2
helemaal niet tevreden	
geen mening	1
Totaal	66

Opmerkingen:

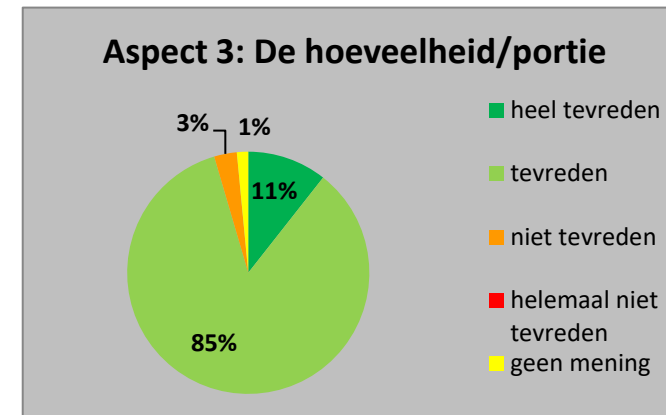
Mag iets meer zijn, vooral bij vlees en frietjes.

Soep ok, maaltijd soms wat weinig.

Voldoende!

CADO: porties mogen soms wat groter zijn.

Graag meer groenten.



Aspect 4: De smaak van de soep en de maaltijd

heel tevreden	4
tevreden	50
niet tevreden	5
helemaal niet tevreden	3
geen mening	4
Totaal	66

Opmerkingen:

Te weinig gekruid.

Geen saus aub - heb dit al zo veel gevraagd.

Het eten is voor mij altijd goed.

Graag wat meer zout.

Beiden waren lekker, goede smaak.

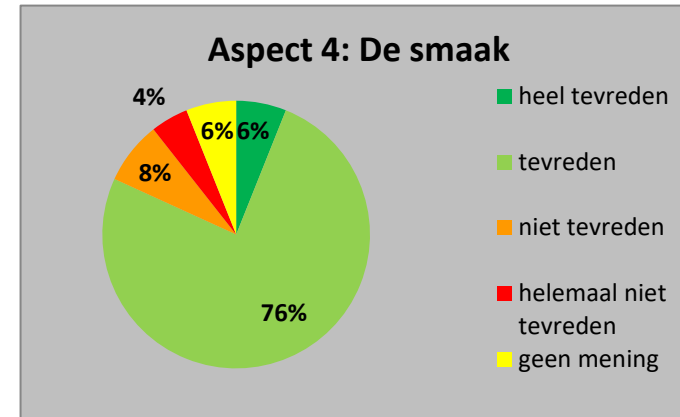
Alles was te lang gebakken.

Hamrolletje was aangebrand en de maaltijd was daardoor minder smakelijk in zijn geheel.

Hespenrolletjes waren te veel gebakken.

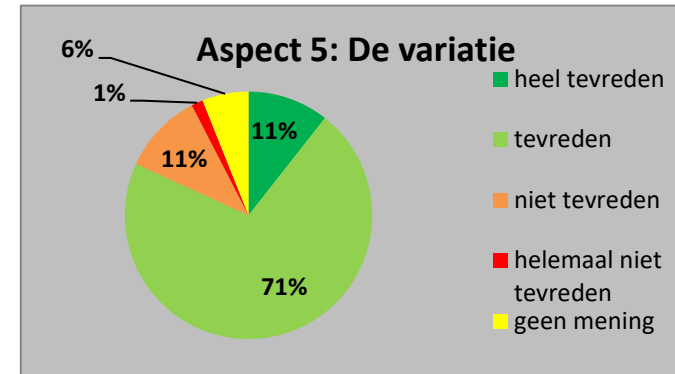
slechte soep.

Soep mag zouter.



Aspect 5: De variatie van de soep en de maaltijd

heel tevreden	7
tevreden	47
niet tevreden	7
helemaal niet tevreden	1
geen mening	4
Totaal	66



Opmerkingen:

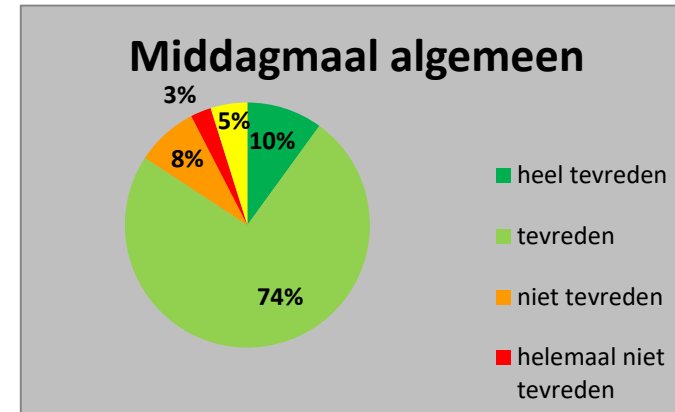
Veel 'dezelfde' groene soep.

CADO: Graag meer variatie desserts.

CADO: Is er een mogelijkheid om niet telkens op donderdag frietjes te geven maar ook eens op een andere dag?

ALGEMEEN

heel tevreden	33
tevreden	245
niet tevreden	27
helemaal niet tevreden	9
geen mening	16
Totaal	330



SUGGESTIES ALGEMEEN

Te veel gehakt.

Als de servet onder of naast de soep ligt, is die onbruikbaar omdat ze dan al vuil is vóór gebruik.

Voor dessert graag meer fruit.

Het personeel is vaak luidruchtig bij het brengen van de maaltijden.

Graag appelmoes in een apart potje.

Dikke pluim voor de keuken.

Graag dessert afdekken.

Vandaag was alles perfect in orde!

Het eten was te lang gebakken op te hoge temperatuur. Alles was verbrand.

Het eten is veel verbeterd. Er wordt ook goed rekening mee gehouden dat ik diabeet ben.

Saus apart in potje.

De maaltijden zijn over het algemeen terug zeer goed en ook verzorgd opgediend.

De kwaliteit van de frieten kan beter.