

Aanwezig WZC Ter Engelen

Elly T'Kindt Teamcoach facilitaire dienst
Stefan Van Hove Directeur (verslag)

Verontschuldigd WZC Ter Engelen

Aanwezig familie/mantelzorg

W6
W13
W16
W115
W126

**Omwille van privacy geven we op de website enkel het nummer van de woonst mee.*

W154
W161
W165
W201
W 213

1. Welkom – werking familieraad

De familieraad vergadert per kwartaal. Ze vormt een belangrijk kanaal voor inspraak en wederzijdse informatieverschaffing. Ook de afwezigen ontvangen steeds het verslag. De op de vergadering getoonde powerpoint wordt eveneens mee gestuurd met het verslag.

Er is ook de bewonersraad (hier neemt de familie niet aan deel). We proberen die voorafgaand aan de familieraad in te plannen. De familie ontvangt wel het verslag van dit overleg.

De bewoners van de assistentiewoningen vergaderen per kwartaal in de residentenvergadering.

Op het einde van de vergadering is ruimte voor eigen vragen, punten,... Individuele situaties kunnen na de vergadering met Stefan worden besproken.

Ditmaal waren er geen nieuwe familieleden. Dank voor de aanwezigheid van de vaste waarden!

2. Toelichting beleid en procedures brandveiligheid (door Elly, facilitair coördinator)

3. Opvolging vorige vergadering

- Vraag om (nieuwe) personeelsleden te leren kennen.

Panelen met foto's van aanwezige medewerkers worden later gerealiseerd. Alle medewerkers werden al eens met foto opgesomd in de meest recente Flash.

- Kunnen de bewoners niet met een grotere regelmaat een ei krijgen? Kan dat niet elke dag? Kunnen er ook eens pannenkoeken worden gebakken ipv boterhammen?

Bewoners ontvangen wekelijks een gekookt eitje op woensdag

Bemerking van Stefan: WZC Ter Engelen zorgt dagdagelijks voor heel veel keuze van beleg. Vergelijk met andere WZC.

Afhankelijk van vrijwilligers gebeurt er ook het volgende:

- De 3^{de} donderdag van de maand: vers gebakken eitjes op de afdelingen.
- Maandelijks:
 - Ene maand: warme maaltijd ter vervanging van een broodmaaltijd: croque monsieur, hot-dogs en wentelteefjes.
 - Andere maand: baknamiddag: pannenkoeken/wafels bakken op de afdelingen
 - ... en pannenkoeken op Lichtmis natuurlijk

Warme oproep naar mensen die als vrijwilliger dit aanbod mee willen verzorgen!

Andere alternatieve maaltijden:

Op de 2^{de} donderdag van de maand: frietenbak

4 maal per jaar (april, juni, september, november): feestmenu in 'restaurant' in Rietkraag

Elke 1^{ste} donderdag van de maand: verjaardagstaart

- **Opmerking:** is dit geen interessante informatie om te bezorgen aan bewoners en familie op moment van opname? Klopt. Net zoals de systematiek en visie mbt activiteiten. Er wordt bekeken hoe dat dan best zou kunnen gebeuren want men ontvangt op die moment al zoveel documentatie.
- **Vraag:** hoe zit het met het aanduiden van aandachtspersonen? De prioriteit ligt nu op de stabiliteit in de teams, kennis over bewoners en procedures en kwaliteit van de zorg. Opzet is om het werken met aandachtspersonen in het najaar in te voeren.

4. Stand van zaken werking

Zie de powerpoint.

Bemerkingen en vragen:

- Mbt de verwijzing naar de lage zorggraad en de gevolgen er van

Ging er niet worden ingezet op de BELRAI ipv de KATZ? Het was inderdaad een welkome beleidskeuze om de – louter op zorgbehoefte gefocuste – KATZ-schaal te vervangen door de bredere (ook wonen en leven) BELRAI. Sinds begin deze bestuursperiode staat de BELRAI echter on hold. Het is wachten op duidelijkheid vanwege de minister.

- Mbt code oranje:

De capaciteit van de cafetaria is momenteel beperkt. Wanneer er een vergadering of vorming plaatsvindt voor het personeel is dat eveneens het geval. Alle begrip dat men geen aparte vergaderzaal heeft. Maar kan dan niet telkens worden signaleerd dat dit deel van de cafetaria opnieuw vrij is voor bezoekers vanaf 14u, 14u30?

Klopt. Stefan neemt dit mee.

5. Activiteiten

De geplande activiteiten voor de komende periode zijn:

- Maandag 2 februari: pannenkoekenbak voor Lichtmis.
- Dinsdag 10 februari: Iftar maaltijd als avondmaal voor geïnteresseerde bewoners

- Vrijdag 13 februari: Valentijnsetentje voor de koppels. Koppels worden persoonlijk uitgenodigd en kunnen inschrijven.
- Dinsdag 17 februari: carnaval met een dansnamiddag.
- Woensdag 18 februari: in de voormiddag komt Diaken Bert een askruisje geven aan bewoners die dit wensen
- Maandag 30 maart: modeshow en kledijverkoop door Annelou.
- Week na paasvakantie: week van de valpreventie: ergo's en kiné's organiseren een week rond valpreventie met activiteiten.
- Misvieringen voor de komende maanden:
 - Donderdag 26 februari
 - Dinsdag 24 maart
 - Dinsdag 28 april

6. Varia

Voor heel wat bewoners is het een meerwaarde dat zorgverstrekkers (firma 'Mobiële Zorggroep') ter plekke komen. In het geval van de audioloog en oogarts doet het aantal deelnemende bewoners er niet toe. Het consult kan ook in de woonst plaatsvinden.

In 2026 werden al ingepland:

- Audioloog: 13/10
- Oogarts 10/11

Dit wordt nog gecommuniceerd.

Maar de tandarts (mobiële bus) komt pas ter plekke vanaf 25 bewoners deelnemen. Een eerdere oproep kende een lage respons. We gaan dit actiever herhalen. Is er onvoldoende interesse kan het consult niet plaatsvinden.

Bemerking: kan dan duidelijker worden vermeld dat men ook moet antwoorden wanneer men NIET is geïnteresseerd? !

7. Vergaderingen Familieraad 2026

- Zaterdag 9/05
- Donderdag 17/09
- Donderdag 3/12

Telkens 9u30.

WARME OPROEP AAN FAMILIE OM HIER AAN DEEL TE NEMEN.

DAAROM VERGADEREN WE VOLGENDE KEER OOK OP ZATERDAG.

HET AANTAL AANWEZIGHEDEN SLOK HET AFGELOPEN JAAR EN WE MISSEN U.

DANK!