

### **Aanwezig Ter Engelen**

Stefan Van Hove  
Ellen Neels

Directeur (+ verslag)  
Coördinator Wonen en leven /Zorgcoördinator  
(verontschuldigd, studiedag Trialoog)

### **Aanwezig familie/mantelzorg**

Marleen Beirnaert	(J. Blanckaert - W 006)	Lily-Anne De Roose en partner	(E. Lombaert - W 122)
Katleen Poppe	(M. Verhoeven - W 007)	Linda Heirwegh	(D. De Smet - W 125)
Gertie Stevens	(A. De Vylder - W 013)	Martine Hermé	(B. Hoogewys - W 126)
Agnes Raemdonck	(M. Peeters - W 20)	Frans De Smedt	(L. De Fraine - W 161)
Rita Jansens	(M. Van Laere - W 024)	Tania Van Lent	(M. Verbraeken - W 205)
Christine Van De Velde	(R. Colpaert - W 108)	René, Elly en Hilde Baeke	(S. Beirnaert - W 213)
Marleen Dupont	(M. De Vos - W 114)	Bea De Cock en Danny De Mul	(E. De Mul – W 226 & G. Den Hert - W 008)
Willy Walgraeve	(M. Achten - W 115)		
Gerlinde Impens	(I. Segers - W 120)		

### **1. Verwelkoming**

Verwelkoming van alle aanwezigen.

Ellen is verontschuldigd. Er neemt een delegatie medewerkers deel aan een studiedag mbt Trialoog (= volwaardige communicatie en partnerschap tussen medewerkers WZC – bewoners – familie). Dit kadert in het traject tot actualisatie en verduidelijking van de visie van WZC Ter Engelen. Stefan bevestigt dat deze (elementen van) visie in het vroege voorjaar graag worden afgetoetst bij geïnteresseerde familieleden. Uitnodiging daartoe volgt.

Er wordt meegedeeld dat Ter Engelen sinds kort helaas heeft te kampen met meerdere gevallen van buikgriep.

### **2. Goedkeuring verslag**

Het verslag wordt goedgekeurd. De aanwezigen verwelkomen dat het verslag uitgebreid wordt uitgeschreven. Stefan geeft aan dat ook familieleden die er bij het overleg niet bij zijn het verslag doornemen.

### **3. Stand van zaken Naastenbevraging familie**

Vorige familieraad werd gemeld dat vanaf dit jaar jaarlijks een bevraging van de naasten plaatsvindt, begeleid door het VIKZ. De terugkoppeling van de resultaten gebeurt in april 2025 en komt natuurlijk ook op de familieraad.

De bevraging werd verspreid op 1 december en we ontvingen al 20 antwoorden. Waarvoor dank! Warme oproep aan de familie die dit nog niet deed om de bevraging in te vullen tegen februari 2025.

### **4. Gewijzigde wetgeving roken**

Er is een nieuwe wetgeving op vlak van roken van kracht. Vanaf 1 januari 2025 mag niet meer in openlucht worden gerookt rond talrijke publieke gebouwen. In geval van Ter Engelen zal in een perimeter van 10 meter rond de gebouwen niet meer worden gerookt (dus niet door

medewerkers, bezoekers,...), niet aan de ingang,... Conform Vlaamse regelgeving blijft er voor bewoners een rookruimte beschikbaar.

Over enkele weken wordt voorzien in de nodige signalisatie én markeringen op de grond.

Er wordt verkend om het waslokaal (aan de brug naar Rietkraag) op Rietveld in de toekomst op het 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> onder te brengen. Deze ruimte kan dan worden omgevormd tot een meer kwaliteitsvolle rookruimte. Knelpunt is dat er niet de personeelscapaciteit beschikbaar is om bewoners te helpen bij de verplaatsingen heen en terug naar deze ruimte.

Gezien het gaat om een thuissituatie en omwille van de infrastructurele beperkingen zal het roken door de bewoners verder worden toegestaan op het eigen terras aan de woonst en op de terrassen van de leefgroepen.

Niemand mag nog roken in de collectieve ruimtes, met inbegrip van het terras van het Dobbelken.

Als antwoord op de vraag of bij invoering van deze nieuwe wetgeving rekening is gehouden met de realiteit van een WZC antwoordt Stefan dat dit niet op maat is gebeurd maar mogelijk nog komt. In de overlegorganen van de koepel Zorgnet Icuro stelt hij bij elk WZC apart nog heel wat interpretatie en vertaling vast.

## **5. Werkwijze gebruik duofiets**

Zie informatie vorige vergadering. De google-agenda is intussen actief en (voor reservatie en meer uitleg) terug te vinden op de website.

Warme oproep om wanneer het weer dit toelaat te fietsen met dierbaren, als vrijwilliger, en andere bewoners.

## **6. Stand van zaken Rietkraag**

Momenteel zijn 8 kamers bewoond. Voorlopig zetten nog geen bijkomende bewoners de stap tot verhuis. Sinds enkele weken genieten de bewoners de maaltijden in de Rietkraag zelf. De activiteiten voor gans het WZC worden maximaal daar georganiseerd. Er wordt bekeken om er ook tijdelijk het EKA-team en kine te huisvesten, dit met oog op zoveel mogelijk beweging.

Stefan neemt de vraag om tijdens activiteiten in Rietkraag daar ook iets te kunnen drinken mee.

## **7. Stand van zaken herbestemming ruimtes**

Dit gebeurt aan de hand van enkele uitgangspunten:

- Leidinggevenden aanspreekbaar op de werkvloer: gehuisvest in de ruimtes 100 en 300 (op de kop van de gangen)
- Ontlasting Rietveld teneinde zo de zorg voor de Rietkraag erbij te kunnen nemen: kortverblijfkamers stapsgewijs op andere verdiepingen. Onderbrengen van een aantal burelen en cockpits in de ruimtes 100, 101, 103, 104,...
- Geen bewoners en vrijwilligers meer op de -1: verhuis in het voorjaar van het kapsalon naar kamer 2 (aan het Dobbelken). Verhuis in het voorjaar van de kineruimte in de kelder naar de inham in Rietveld en naburige kamer
- Geen burelen meer op de -1: EKA-team onderbrengen op Rietveld
- Geen liften en karren meer in de gangen na de ochtendzorg: een ruimte per verdieping wordt hiervoor voorzien vanaf deze vrijgekomen zijn (vb. ruimte 326)

## 8. Volgende vergaderingen familieraad

- Dinsdag 18 maart
- Donderdag 5 juni
- Donderdag 4 september
- Donderdag 4 december

Telkens van 9u30 – 11u30

Stefan ontving de vraag om in de plaats van tijdens de werkuren de familieraad ook een 's avonds of in het weekend te doen plaatsvinden. Dit werd in het verleden ook al eens uitgeprobeerd maar zonder veel succes. Die momenten zullen dan weer voor anderen moeilijk vallen.

Voorlopig wijzigen we niets maar de vraag kan worden opgenomen in een bevraging naar de familie in 2025.

## 9. Varia

- Aanmoediging om zeker nog Nederlandstalige meezingers op te zetten in de leefgroepen.
- Vraag hoe het zit met de personeelsbezetting in de eindejaarsperiode. Stefan antwoordt dat volgens zijn persoonlijke mening in die periode extra zou moeten worden ingezet, zoals ook in andere WZC het geval is. Het is enerzijds een periode van feesten, anderzijds van herinneringen, eenzaamheid en gemis. Die mogelijkheid heeft Ter Engelen echter nog niet. Het tegendeel is waar. Er zal een minimumbezetting worden aangehouden, met inbegrip van opnieuw versterking door jobstudenten en interimers. In deze laatste gevallen probeert men echter degenen in te schakelen die het huis al kennen (en omgekeerd).

Het aantrekken en behouden van goede medewerkers is en blijft een uitdaging voor gans de sector.

Heel wat aanwezigen geven aan dat ze bereid zijn tot een ad hoc vrijwillig engagement. Dit zowel door het jaar als tijdens de eindejaarsperiode. Uitdaging is de match te maken.

Hoe dit structureel kan worden aangepakt zal later worden bekeken. Specifiek ifv de eindejaarsperiode kan een oproep tav de familie gebeuren.

De aanwezigen drukken hun waardering uit voor de zorg die, tijdens personeelstekort, wordt geboden door de ploeg van Ter Engelen. Stefan dankt en neemt dit applaus graag mee naar het team.

- Is het een optie om de hoofdtoegang tijdens de donkere periode van het jaar vroeger te sluiten? En bvb in de zomer later? Dit is de klassieke spanning tussen veiligheid aan de ene kant en een open huis aan de andere. In vergelijking met andere WZC is de receptie van Ter Engelen veel bemand maar dit blijft beperkt tot de kantooruren. Nadeel wanneer vroeger wordt gesloten is dat de (onderbezette) zorg dan veel meer oproepen krijgt om de deur te openen.

## 10. (Komende) activiteiten:

Vr 6/12	14u15	Verjaardagstaart met hoog bezoek van de Sint
Di 10/12	14u15	Kerststukjes maken
Do 19/12	14u15	Kerstmarkt
Vr 20/12	15u00	Optreden koor Heirbrug
Za 21/12	10u00	Optreden muziekschool Ter Beuken
Di 24/12		Feestelijke kerstavond
Wo 25/12		Kerstdag met feestelijk menu
Do 26/12	14u15	Optreden 'Kaat en de Ladies'
Vr 27/12	14u15	Optreden Koor Doorslaar
Di 31/12		Feestelijke het jaar afsluiten
Wo 1/01		Nieuwjaarsdag met feestelijk menu

**De volgende familieraad heeft plaats op 18 maart 2025, er wordt een keukenbezoek gepland.**  
Agendapunt is sowieso (het beleid mbt de) voeding met de kok en Cindy De Pauw.