



Beste bewoner,  
Beste familie, mantelzorger,

Vorige zaterdag, 30 maart, viel onze dienstlift uit. Omdat de bezoekerslift momenteel vernieuwd wordt en niet toegankelijk was, waren we genoodzaakt om voor alles de trap te gebruiken. Minder mobiele bezoekers konden daardoor tijdelijk niet langskomen.

Nogmaals bedankt aan onze medewerkers voor alle inzet en bedankt aan de bezoekers voor alle begrip.

### Stand van zaken dinsdag 2/04

Firma Kone heeft deze voormiddag de lift grondig geïnspecteerd en het te vervangen stuk is tijdelijk hersteld! **Ze verzekeren ons dat de lift terug veilig gebruikt kan worden. Wel vragen zij om overbelasting te vermijden.**

Morgen en vrijdag komt een techniker van Kone opnieuw langs om te evalueren zodat een veilige werking gegarandeerd blijft.

We nemen uiteraard geen enkel risico! Van zodra de veiligheid niet volledig kan gegarandeerd worden wordt de lift opnieuw buiten werking gesteld.

### Verder verloop

We hopen, door de herstelde lift goed op te volgen en minimaal te gebruiken, dat we de periode kunnen overbruggen tot onze nieuwe bezoekerslift vooraan helemaal klaar is. Vermoedelijk duurt dat nog een drietal weken.

### Praktische afspraken

- Iedereen neemt **zoveel mogelijk de trap** naar de afdelingen.
- **Bezoekers die toch de dienstlift moeten gebruiken kunnen dat uiteraard doen.**
- **Activiteiten** voor onze bewoners **gaan door in de living** zodat we niet met bewoners naar beneden moeten verhuizen.
- **Intern** zullen we nog steeds **heel wat laten verlopen via de trap**, we houden ook veel zaken op dienst zodat ook wij de lift minimaal moeten gebruiken.

Voor verdere vragen kan je terecht op het algemeen nummer 09 340 56 00 of via mail naar [verantwoordelijken@hofferengelen.be](mailto:verantwoordelijken@hofferengelen.be)

We volgen alles van dichtbij op en nemen actie waar nodig. We hopen op ieders begrip.