

Aanwezig WZC

Mevr. Ballegeer	Algemeen directeur
Ellen Neels	Coördinator Wonen en leven / Zorgcoördinator Wilgendreef-Elzenbos
Elly T' Kindt	Facilitair coördinator
Wout Heye	Ergotherapeut (enkel voor het voorstellen van Qwieck.up)
Shanna Depriens	Administratief medewerker – voor verslag

Aanwezig familie/mantelzorg

Dirk Pieters	⇒ S. Bocklandt	Willy Walgraeve	⇒ M. Achten
Bea De Cock	⇒ G. Den Hert	Lily-Anna De Roose	⇒ E. Lombaert
Linda Heirwegh	⇒ D. De Smet	Martine Hermé	⇒ E. Hoogewys
Greet Steveninck	⇒ A. Steveninck	Annelies Haentjens	⇒ F. Zaman
Anne-Marie Steveninck	⇒ A. Steveninck	Gerlinde Feys	⇒ F. De Maesschalck
Christine Van De Velde	⇒ R. Colpaert	Ann Feys	⇒ F. De Maesschalck
Patrick Verniers	⇒ N. Van Sompel	Hugo Van Doorselaere	⇒ F. De Maesschalck
Mark Achten	⇒ M. Achten		

1. Verwelkoming en voorstellingsronde

Verwelkoming van alle aanwezigen. Omdat er toch wat nieuwe gezichten zijn wordt er een korte voorstellingronde gedaan.

2. Voorstelling team verantwoordelijken

Zoals iedereen in de laatste nieuwsbrief kon lezen zijn er een aantal nieuwe medewerkers en een aantal wissels binnen het team verantwoordelijken. Ellen stelt per afdeling alle coördinatoren nog eens voor.

2.1. Twee hoofdverpleegkundigen

Waar we bij een eerste publicatie van de vacature bijna geen kandidaten hadden waren er nu bij het opnieuw publiceren plots vier goede kandidaten. We kiezen daarom terug voor twee hoofdverpleegkundigen. Veerle en Sophie starten in april. Het zijn twee dames met ervaring als hoofdverpleegkundige die gekozen hebben om dichterbij huis te werken.

2.2. Zorgcoördinatoren wisselen van afdeling

Er werd beslist om de zorgcoördinatoren van afdeling te wisselen. Voor Ellen was de combinatie zorgcoördinator van twee grotere afdelingen en coördinator Wonen en Leven namelijk moeilijk haalbaar. Zorgcoördinator Stefanie zal dus voortaan Waterkant en Rietveld op zich nemen en Ellen staat vanaf nu in voor de afdelingen: Wilgendreef en Elzenbos.

Vraag: Hoe is welke verantwoordelijke te bereiken?

→ Er wordt opnieuw een documentje opgemaakt met daarin foto en contactgegevens van alle coördinatoren. Dit wordt mee gestuurd met het verslag.

3. Stand van zaken nieuwbouw

We zijn ondertussen 100 dagen verder en de bouwwerken komen uit de grond. De betonwerken zijn gestart. Tijdens de paasvakantie is er een week bouwverlof gepland. Verder zitten we op schema. De samenwerking met firma JURI loopt vlot en we hebben het voordeel dat de onderaannemers allemaal uit de buurt zijn. Vooral naar de toekomst toe is dat handig omdat we hen gemakkelijk kunnen contacteren bij vragen of problemen.

Vraag: Wanneer zou het nieuwe gebouw in gebruik genomen worden?

→ Het opleveren van de ruwbouw is voorzien voor maart 2024, dan volgt alle afwerking. Daarna hebben we de intentie om 16 bewoners daar te laten wonen zodat we in het bestaande gebouw kunnen renoveren.

Vraag: Kunnen we al terug rond het huidige gebouw wandelen? → *Voorlopig niet en dat zal niet snel veranderen. Met de bouwwerken aan de achterzijde is het er absoluut niet veilig. Met begeleiding wandelen zou al niet evident zijn, laat staan als bewoners er alleen gaan wandelen. De doorgang naar de tuin van de zusters is wel open, daar kan wel gewandeld worden.*

3.1. Dossier wasserij

De werking van de wasserij bezorgt ons kopzorgen. De klachten over de wasserij zijn de laatste tijd toegenomen, zowel van onszelf als van bewoners en/of familie. We hebben een verantwoordelijke van de wasserij uitgenodigd voor een gesprek om duidelijkheid te krijgen over wat er aan de hand is.

We kregen excuses voor de ondermaatse service de afgelopen maanden. De firma heeft andere wasserijen overgenomen en dat bracht een ander manier van werken en technische aanpassingen met zich mee. Sinds enkele maanden is de hoofdpersoon op de klantendienst uitgevallen en intussen zijn daar ook andere collega's vertrokken om nieuwe uitdagingen aan te gaan. Daardoor was de klantendienst vaak onbemand waardoor telefoons/mails onbeantwoord bleven. Intussen zijn er nieuwe krachten gevonden. Die zijn volop in opleiding om klanten optimaal verder te kunnen helpen.

Naar de toekomst toe zou de werking in de wasserij terug normaal moeten lopen. We hebben de indruk dat het ondertussen al iets beter loopt. De wasserij vraagt ons om op te lijsten bij wie er nog problemen zijn zodat ze dit kunnen oplossen. We vragen daarom op onze beurt aan familie om het aan Elly door te geven als men problemen met de was ondervindt.

Vraag: Soms is er kledij zoek, soms komt een kledingstuk echt niet terug. Is dat iets dat kan voorkomen worden? → *We doen ons best om alles zo correct mogelijk in kast te leggen. In de wasserij gaan alle gelabelde kledingstukken van verschillende organisaties door elkaar in gigantische wasmachines, daarna wordt alles terug gesorteerd. Kledij wordt daarna per bewoner handmatig in een pakket gestopt. Daar zit soms eens een kledingstuk verkeerd. Is kledij intern bij de verkeerde bewoner terecht gekomen dan komt dit sowieso later uit. Komt kledij niet terug van de wasserij dan kan het zijn dat het item door de wasserij per vergissing ergens anders is bezorgd en dat het daar niet terug meegegeven wordt. Dat er eens een item verloren gaat kan niet helemaal uitgesloten worden. We raden daarom ook aan om niet de duurste en meest delicate stuks te kopen.*

Vraag: Kan er misschien per bewoner gewerkt worden met een lijst om op te volgen welke stuks kledij zijn meegegeven naar de wasserij en wat er al terug is? → *Elk kledingstuk voor iedere bewoner dagelijks noteren en opvolgen is niet werkbaar. We vragen wel aan onze medewerkers om extra oplettend te zijn bij het juist wegleggen van de propere was.*

4. Bijvoeding

Er wordt in ons huis energierijk en eiwitrijk gekookt. Indien we bij een bewoner merken dat er ondanks onze manier van koken toch een tekort is aan opname van voedingstoffen kan er beslist worden om tijdelijk bijvoeding op te starten. Dit is een drinkbare voeding voorzien van een hoge concentratie voedingstoffen.

Bijvoeding werd tot voor kort vaak opgestart met de beste bedoelingen, meestal in onderling overleg tussen zorg en bewoner/familie. Dat was niet altijd op voorschrift van de arts en het werd ook niet doorgerekend. Bijvoeding is doorgaans duur maar daarom niet altijd beter en vaak is er verspilling omdat een flesje niet wordt leeggedronken. We hebben daarom alles rond bijvoeding herbekeken.

4.1. Nieuwe afspraken rond bijvoeding

We volgen vanaf nu de wettelijke voorschriften: Bijvoeding wordt enkel opgestart en meegegeven vanuit de keuken voor bewoners met een medisch voorschrift van de arts. Indien bijvoeding wordt opgestart zonder voorschrift, op vraag van bewoner, familie,... dan wordt dit besteld via de apotheek en doorgerekend. Let wel, bijvoeding is echt heel duur.

Liever proberen we de dagelijkse voeding aan te passen om de opname van voedingsstoffen op te krikken. (vb. "dotskes" = Een dotske staat voor bolletje gemalen vlees of vis aangevuld met voedingssupplementen met daarnaast groentepuree.)

Aanvulling: Een familielid geeft mee dat er over het eten in ons huis doorgaan gestoeft wordt. → *Het is voor ons leuk om te horen dat het eten lekker wordt gevonden!*

5. Post bewoners

Voor de Corona-periode had elke bewoner een eigen brievenbus met sleuteltje voor persoonlijke post. Omdat bezoek tijdens de lockdown niet ging hebben we de brievenbussen afgeschaft. De post wordt sindsdien bijgehouden aan de receptie en in het weekend op de verpleegpost waar men deze kan afhalen. Bewoners die na Corona bij ons kwamen wonen hebben geen brievenbus gekregen.

Er wordt voorgesteld om de brievenbussen terug in gebruik te nemen. Dit heeft het voordeel dat bewoners die dat graag willen nog zelf hun post kunnen halen en als de familie de post ophaalt kan dat op eender welk moment. Je bent dan niet langer afhankelijk van de openingsuren van de receptie. We zetten eerst intern alles praktisch op orde en houden jullie op de hoogte wanneer de werking wijzigt. Ondertussen kan de post nog steeds afgehaald worden aan de receptie.

Vraag: Waar bevinden zich de brievenbussen voor bewoners?

→ *Op elke afdeling hangen aan beide kanten van de gang, ter hoogte van de liften, een aantal brievenbussen bij elkaar.*

6. Niet dringend vervoer regelen

"Niet dringend vervoer" staat voor vervoer dat op voorhand kan gepland worden. Een consultatie bij de dokter, een opname, een uitstap, bezoek aan een familie of kennis,...

Dit vervoer dient men zelf te regelen. Dat mag de bewoner zelf doen als dat nog lukt maar veelal zal dit voor familie/mantelzorgers zijn. Ellen legt uit wat de mogelijkheden zijn aan de hand van een flowchart. Indien familie niet zelf kan rijden kan men beroep doen op de Mindermobielencentrale, dit is een vervoersdienst met vrijwilligers en je betaalt hiervoor per jaar € 12,00 lidgeld. Voor liggend vervoer kan men terecht bij Mutas of het Rode Kruis. Het is zeer belangrijk te vermelden of het om zittend, liggend of rolwagenvervoer gaat.

Voor een consultatie of opname zijn we voorstander van begeleiding door familie of mantelzorgers. Een bewoner is vaak kwetsbaar en de info is soms moeilijk te volgen. Het is belangrijk dat er iemand meegaat die ze kennen. Een vrijwilliger kan meegaan in nood maar dit is niet evident, hij/zij kan maar mee tot aan de deur van het onderzoek of van de arts.

De flowchart wordt meegestuurd met dit verslag.

7. Mobiele zorggroep

De mobiele zorggroep heeft aangeboden om langs te komen in ons WZC. Op 3 mei komt men langs voor oogscreening, dit is een screening zoals bij de optiker en niet de oogarts. Op 6 juni is de afspraak voor gehoorcontrole. Ellen zal hiervoor nog een mail versturen met meer info en de mogelijkheid om in te schrijven.

Vraag: Komt er ook iemand langs voor tandzorg? → *Voorlopig bieden zij dat nog niet aan maar we staan er voor open.*

8. Bewonersparlement

Er is ondertussen terug bewonersparlement geweest. Ellen overloopt de besproken punten.

Over het algemeen zijn bewoners tevreden. Voor de komende activiteiten vraagt men vooral terug marktbezoek en activiteiten met zingen, dansen en muziek. Bij de maaltijden viel de pizza-avond in de smaak, ook de koude gerechtjes 's avonds zijn lekker, de vis-vol-au-vent viel niet in de smaak. Over de zorg is een algemene tevredenheid

9. Komende activiteiten

Ellen overloopt de komende activiteiten. Op het programma staat o.a.: week van de valpreventie, schoenenverkoop, shownamiddag,...

Voor deze zomer is er beslist om een aantal uitstappen te voorzien waaruit de bewoners zelf kunnen kiezen. Omdat een ganse dag op uitstap voor sommige bewoners te veel is voorzien we ook enkele kortere uitstappen. Er volgt hiervoor nog een uitgebreide uitnodiging.

Ook willen we bekijken of we iets zoals een zomermarkt/braderie in de tuin kunnen organiseren.

10. Qwieck-up

Ergotherapeut Wout stelt de Qwieck-up voor en legt het gebruik hiervan uit. Het is een mobiel apparaat dat beeldmateriaal projecteert. Het is compact en kan dus in elke kamer gebruikt worden en op elke vrije ruimte projecteren (muur, plafond, deur,...). Bij bewoners met dementie waarbij de zorg soms moeizaam verloopt kan men bv. iets projecteren dat de bewoner interesseert of rustig maakt waardoor het zorgmoment voor beide partijen aangenamer verloopt.

Het toestel werkt met USB-invoer. Je kan de bijgeleverde beelden gebruiken maar ook eigen filmpjes of foto's op USB-stick kunnen geprojecteerd worden. Het toestel is eenvoudig in gebruik en kan bij elke bewoner gebruikt worden. Het staat familie vrij dit te gebruiken op de kamer. Je kan het toestel met handleiding vinden op de verpleegpost van de Wilgendreef. Graag het logboek invullen als je dit gebruikt.

Vraag: Kunnen de beelden van de Qwieck-up ook op een televisie gebruikt worden? → We denken van niet. We hebben dit even op de laptop getest en dat lukt alvast niet.

11. Vragen / suggesties familie

11.1. Zorg

Er is heel wat te doen geweest in het nieuws rond het verzorgen van bewoners met vochtige wegwerpwashandjes. Washandjes waar dus geen water voor nodig is.

Worden deze hier ook gebruikt?

→ Deze washandjes bestaan al jaren maar worden bij ons niet standaard gebruikt. Een wegwerpwashandje kan nooit het wassen met water en zeep vervangen. We zijn echt geen voorstander om dit dagdagelijks te gebruiken. Ze worden enkel gebruikt in nood (het water is plots afgesloten) of bv. in een palliatieve situatie.

11.2. Activiteiten

Staat er nog een modeshow gepland?

→ Ja, dat zal ergens in het najaar gepland worden.

12. Varia

12.1. Openingsuren 't Dobbelken

Vanaf 1/04 zal 't Dobbelken terug op zaterdag open zijn. Het is dan nog enkel gesloten op maandag en vrijdag. Valt maandag op een feestdag dan is de cafetaria wel open.

12.2. Tovertafel

Omdat de Qwieck-up wordt voorgesteld willen we ook nog even reclame maken voor onze Tovertafel. Dit is een vaste beamer die op tafel projecteert, de handeling op de tafel detecteert en daarop inspeelt. De spellen zijn gecreëerd op volwassen niveau. Zo worden bewoners gestimuleerd om te bewegen door bv. een geprojecteerde bal over tafel naar elkaar te spelen, vallende blaadjes weg te vegen,... Of de tafel stimuleert eerder op cognitief niveau door versjes te projecteren.

De tovertafel wisselt om het aantal weken van afdeling. Je mag hier ook gebruik van maken tijdens een bezoekmoment. Het is een ideale activiteit om te doen tijdens een bezoek met jonge kinderen.

12.3. Volgende datum familieraad

De volgende familieraad staat gepland op donderdag 1 juni 2023.