



Beste bewoners, familieleden, mantelzorgers, ...

De post-covid tijden liegen er niet om... in vele zorgorganisaties is er een uitstroom van medewerkers. Ook bij ons hebben verschillende waardevolle medewerkers gekozen voor een nieuwe uitdaging. Zo besloten Mieke Van Eeckhout (zorgco team 1), Valérie De Cock (hoofdverpleegkundige) en Griet De Kimpe (bewonerszorg) ons huis te verlaten. Wij bedanken hen alvast voor hun jarenlange inzet.

De voorbije weken gingen we op zoek naar vervanging en al snel werden we verrast door 4 gemotiveerde kandidaten. Daarnaast voerden we intern wat verschuivingen door en werd zo de hele puzzel gelegd.

Vol goede moed stellen we jullie **het nieuwe team** voor dat binnenkort voor jullie klaar staat.

ZORG: Afdeling Waterkant en Rietveld (team 1)

Zorgcoördinator: Stefanie Moerloos - 09 340 56 01 - stefaniemoerloos@hofferengelen.be

Verpleegkundig coörd.: Sophie Vancraeymeersch (start 17 april)

Adjunct: Jana De Vos

Afdeling Wilgendreef en Elzenbos (team 2)

Zorgcoördinator: Ellen Neels - 09 340 56 02 - ellenneels@hofferengelen.be

Verpleegkundig coörd.: Veerle Heirman (start 1 april)

Adjunct: Betty Baeke

Voor wie zich afvraagt wat het verschil is tussen een zorgcoördinator en een verpleegkundig coördinator en tot wie je welke vraag moet richten:

De zorgcoördinator is de overkoepelend persoon, die het gehele overzicht behoudt over de zorg die een bewoner ontvangt. Zij onderhoudt ook het contact met alle partijen en is een klankbord voor zowel medewerkers, bewoners als hun familie. De zorgco zorgt ervoor dat ieders neus dezelfde kant op staat en dat iedereen weet wat er wanneer moet gebeuren. Zij begeleidt collega's in hun taken en ontwikkeling. Zij helpt de bewoners zich thuis voelen zodat hun wonen en leven hier kan aansluiten bij hun medische zorgen.

De verpleegkundig coördinator draagt zorg voor de kwaliteit van de verpleegkundige zorg. Zij stelt de gezondheid van de bewoners centraal en is de spil tussen de verpleegkundigen en de dokters. Met alle medische vragen kan men steeds bij haar terecht.

De adjuncten bieden ondersteuning aan bovenstaande partijen. Bij afwezigheid van de zorgco of hoofdverpleegkundige verzekeren zij het goed functioneren van de afdeling. Zij zullen ook instaan voor het begeleiden van nieuwe medewerkers.

OPNAMEDIENST:

De dienst bewonerszorg heet voortaan de **opnamedienst** en werkt als volgt:

Elke Willems is maatschappelijk werkster en beheert voortaan de opname/wachlijst van ons huis. Zij zal kandidaat bewoners met veel plezier laten kennis maken met ons huis. De opnamedienst doet de voorbereiding van de verhuis, maakt het administratief dossier in orde en geeft toelichting wat een opname betekent in mensentaal.

Voor het administratieve luik zal Elke ondersteund worden door Manon Vis.

Openingsuren opnamedienst:

ma - di - do 8u30 tot 16u30

wo - vrij 8u30 tot 12u30

Eens de kamer klaar is zorgen Wout en Tjorven, onze ergotherapeuten, voor een aangename verwelcoming. Zij maken nieuwe bewoners en hun familie verder wegwijs in Ter Engelen.

Nadien kunnen jullie met alle vragen steeds terecht bij onze zorgcoördinatoren.

KWALITEIT:

Marieke De Bruyne is in ons huis voortaan tewerkgesteld als **kwaliteitscoördinator**.

In Ter Engelen willen we streven naar een kwaliteitsvol leven op maat van iedere bewoner. We willen bekomen dat de bewoner zegt 'Ik ben hier graag en voel me gelukkig.'

De kwaliteitscoördinator zal het kwaliteitsbeleid in samenwerking met alle betrokkenen uitwerken, uitschrijven (wat moet in het kader van kwaliteit) en zal zorgen voor betrokkenheid en gedragenheid bij bestuur, medewerkers en vrijwilligers zodat alles kan geïmplementeerd worden op de werkvloer. Marieke wordt de trekker om onze visie ook in praktijk te (blijven) realiseren.

VORMINGSVERANTWOORDELIJKE:

Els Braeckman verwelkomen wij als **vormingsverantwoordelijke**.

De Vlaamse regering kiest voluit voor het optimaliseren van de zorgcontinuïteit en - kwaliteit in de WZC door het aanwenden van een eenvormig inschalingsinstrument, namelijk BelRAI.

Els zal onder andere mede verantwoordelijk zijn voor de implementatie van de Belrai. Meer info over de Belrai vinden jullie alvast in bijgevoegde aparte brief. Tevens treffen jullie ook nog een informed consent (geïnformeerde toestemming) betreffende het delen van BelRai beoordelingen. Mogen wij jullie vragen deze brief grondig door te nemen en getekend terug te bezorgen aub.

FACILITAIRE DIENST:

Elly T'Kindt is nog steeds onze **facilitair coördinator**.

De facilitaire dienst omvat alles wat naast de zorg nog nodig is om goed te kunnen wonen en leven.

Je kan bij haar terecht met technische en logistieke vragen, alle vragen over de maaltijden, de was, ...

NIEUWS VANUIT HET WOONLEEFTEAM:

Zoals jullie wel reeds vernomen hebben bracht het jaar 2023 ons een koffer vol reiskriebels. We snuiven de culturele diversiteit op en gaan iedere maand opnieuw onderweg, een onbekende bestemming tegemoet.

We zijn gestart in Marokko en gingen vervolgens naar Italië. Deze maand trekken we richting Nederland. Deze week konden de bewoners reeds genieten van een filmnamiddag met de Nederlandse komiek André Van Duin.



ZA 11 maart	14u00	Spelnamiddag met de vormelingen
DI 14 maart	10u00	Contactkoor
DO 16 maart	15u00	Misviering in de kapel bij de zusters (familie is altijd welkom)
MA 20 maart	13u30	Zwemmen (voor bewoners met interesse)
DO 23 maart	11u00	Feestmenu
VRIJ 24 maart	10u00	Contactkoor
MA 27 maart DI 28 maart	13u30	Belevingswandeling in de tuin in samenwerking met de schoolkinderen Heiende We hopen op mooi weer voor een namiddag vol Hollandse volkspelen met uiteraard poffertjes als streling voor de tong (met een knipoog naar Nederland. Op maandag zullen wij vooral bewoners van waterkant en wilgendreef naar beneden halen. Dinsdag is dan vooral voor de bewoners van rietveld en elzenbos. Hoe meer bewoners kunnen deelnemen hoe beter, dus hulp van de familie is zeker welkom. Kunnen we op jou rekenen, stuur dan een mailtje naar ergotherapeuten@hofferengelen.be
WO 29 maart	14u00	Bloembollen planten
DO 30 maart VRIJ 31 maart	13u30 - 17u00	FOTOSHOOT Moederdag en Vaderdag zijn in het vooruitzicht. Moeder/Vader heeft zich altijd op jou gefocust. Hoog tijd dus om de rollen om te draaien en hen eens in de picture te zetten. Mooie herinneringen maken en samen met moeder of vader op de foto? Wij zorgen ervoor dat het kan! Op donderdag 30 en vrijdag 31 maart komt de papa van onze ergo Wout langs. Hij is een professionele hobbyfotograaf en zet jullie met veel plezier samen op de foto. Interesse? Graag een seintje aan ergotherapeuten@hofferengelen.be Met hoeveel personen willen jullie samen op de foto? Voorkeur voor één van beide namiddagen?