

### **Aanwezig WZC**

Mevr. Ballegeer	Algemeen directeur
Ellen Neels	Coördinator Wonen en leven (tijdelijk ook zorgco Waterkant)
Elly T' Kindt	Facilitair coördinator
Marieke De Bruyne	Kwaliteitscoördinator
Stefanie Moerloos	Zorgcoördinator Wilgendreef – Elzenbos (tijdelijk ook zorgco Rietveld)
Valérie De Cock	Verpleegkundig coördinator
Shanna Depriens	Administratief medewerker – voor verslag

### **Aanwezig familie/mantelzorg**

Peter Pieters	⇒ S. Bocklandt	Martine Beirnaert	⇒ J. Blancquaert
Martine Hermé	⇒ B. Hoogewys	Marleen Beirnaert	⇒ J. Blancquaert
Gerlinde Feys	⇒ F. De Maesschalck	Philippe Opsomer	⇒ M. Bourgeois
Hugo V. Doorselaere	⇒ F. De Maesschalck	Paul Thuysbaert	⇒ G. Smet
Katrien De Ruyte	⇒ S. Poelman	Ingrid Mathees	⇒ A. Van Hecke
Monique Temmerman	⇒ J. Temmerman	Agnes Raemdonck	⇒ M. Peeters
Patrick Verniers	⇒ N. Van Sompel	Annelies Haentjens	⇒ F. Zaman
Gina De Vriese	⇒ E. De Vriese - J. V.D. Straeten	Diane Thomas	⇒ W. Van Kerckhove
Christine Van D. Velde	⇒ R. Colpaert		

## **1. Verwelcoming en voorstellingsronde**

Verwelcoming van alle aanwezigen. Door Covid-19 is de gebruikersraad tijdelijk niet kunnen doorgaan, we starten dit nu terug op. Omdat er ondertussen een aantal nieuwe gezichten in huis zijn en medewerkers met een nieuwe functie, stellen alle verantwoordelijken zich kort voor.

*Vraag: Hoe, waar is wie te bereiken? → We bezorgen een overzicht met foto bij dit verslag.*

## **2. Gebruikersraad vs. Bewonersparlement**

Vanuit de overheid zijn wij verplicht een gebruikersraad te organiseren. Ellen licht kort de historiek toe. Vroeger werden bewoners en familie samen uitgenodigd maar we hebben gemerkt dat het voor bewoners niet altijd evident was om alle info te volgen. Daarom werd beslist om dit te splitsen in een bewonersparlement uitsluitend voor bewoners en de gebruikersraad voor familie en mantelzorgers.

### **2.1. Gebruikersraad**

In de gebruikersraad gebeurt er informatie-uitwisseling over de algemene zaken in huis en heeft familie de mogelijkheid om agendapunten, suggesties of bemerkingen naar voor te brengen. Vragen of opmerkingen kunnen echter ten allen tijde doorgegeven worden, hiervoor hoeft men zeker niet te wachten op de gebruikersraad. Omwille van privacy vragen we om persoonlijke zaken omtrent een bewoner altijd te bespreken met de betreffende verantwoordelijke.

### **2.2. Bewonersparlement**

Het bewonersparlement wordt 4x per jaar georganiseerd en steeds meerdere keren gehouden met groepje van 5 à 6 bewoners, kleinschalig, rond de tafel. Het gaat over de dagelijkse aspecten van het leven. Er wordt gepolst naar hun specifieke wensen voor de komende periode. Vb. Voor de kerstperiode: "Wat willen jullie eten op Kerstavond?, Welke activiteit willen jullie graag doen de komende weken?" Daar kwam o.a. uit dat zij graag de snoepwinkel terug willen zien en naar de kerstmarkt in Interflower willen gaan.

### **2.3. Evaluatie nieuwsbrief**

Tijdens Corona werd gestart met een nieuwsbrief naar bewoners en familie. Nu die periode voorbij is sturen we enkel een brief als er nieuws is. Ellen vraagt hoe dit bevonden wordt en of men voorkeur heeft voor een vaste cadans. Dit laatste blijkt de voorkeur te hebben. Ellen licht toe dat we dit dan best plannen telkens voor het einde van de maand en we de komende grote activiteiten zullen vermelden.

### 3. Bouwwerken

De voorbereidende werken zijn in oktober van start gegaan. Maandag 21/11 starten de eigenlijke werken. In het nieuwe gebouw worden op het gelijkvloers assistentiewoningen voorzien en op de 1<sup>ste</sup> verdieping 16 kamers voor vaste bewoners. De oplevering is gepland voor maart 2024. Er zal een luchtbrug komen met een doorgang vanop het Rietveld. Het gaat hier enkel om uitbreiding van ruimte, het aantal bewoners in ons WZC blijft hetzelfde. Na de nieuwbouw volgt er een fase van renoveren in het huidige gebouw. Hoe dat precies zal gaan, weten we nog niet. De kamers in het nieuwe gebouw kunnen tijdens het renoveren wel dienen om tijdelijk te verhuizen.

*Vraag: De bewoners van Rietveld met een terras naar de parking achteraan gericht, zullen zij nog de Martelarenlaan mee als uitzicht hebben?*

*→ Neen, deze terrassen zullen uitkijken op de aangelegde tuin achteraan het nieuwe gebouw, opzij ziet men het nieuwe gebouw en de luchtbrug.*

*Vraag: Als bij het renoveren bewoners tijdelijk naar het nieuwe gebouw verhuizen, kunnen zij daar blijven wonen als zij dat wensen? → Het is vroeg om te zeggen wat er op dat moment kan. Factoren zoals wensen van bewoners, kamerprijs, verloop van de renovatie, ... zullen hierin een rol spelen.*

#### 3.1. Parking en doorsteek

Er is een deel van de afsluiting tussen het wandelpad en de Martelarenlaan weggenomen. Binnenkort wordt dat stuk aangelegd met klinkers zodat een doorsteek ontstaat. Intern werd naar onze medewerkers gecommuniceerd om op de Martelarenlaan te parkeren zodat de huidige parkeerplaatsen zoveel mogelijk vrij blijven voor bezoekers.

*Vraag: Waarvoor dienen de 6 vrijgehouden parkeerplaatsen op de parking vooraan?*

*→ deze houden we vrij voor vrachtwagens die komen leveren en die moeten draaien om achteruit tot aan de werfzone te kunnen rijden, of om elkaar te laten passeren. In het weekend en 's avonds is dit uiteraard minder nodig maar het duidelijkst is: altijd vrijhouden.*

### 4. Hoe gaan we om met de stijgende energieprijzen

Naar aanleiding van de energiecrisis is onze energieprijs voor elektriciteit de hoogte in gegaan. Voor gas en water weten we het verdict nog niet. We namen dus nu al een aantal maatregelen.

#### 4.1. Keuken

In onze keuken zijn we van 2 inloopfrigo's naar 1 gegaan, de lichten gaan uit op het moment dat het koken gedaan is, toestellen worden niet onnodig aangezet. Maaltijden in koude lijn zouden ons meer besparen maar we blijven er voor kiezen om vers voor onze bewoners te koken in een eigen keuken.

#### 4.2. Wasmachine en droogkast

We zijn kritisch naar wassen en drogen toe. We draaien enkel volgeladen machines en indien mogelijk wordt dit in daluren gedaan. Uiteraard staat hygiëne nog steeds voorop.

#### 4.3. Frigo's op de kamer

In de nieuwsbrief kon men lezen dat we de frigo's zoveel mogelijk willen uittrekken. Het was niet voor iedereen even duidelijk dat dit om lege of zo goed als lege frigo's gaat. Lucht koelen heeft geen zin. Bewoners die hun frigo volwaardig gebruiken kunnen dat uiteraard blijven doen. Wie een enkel item koel wenst te bewaren, kan het afgeven in de leefruimte.

#### 4.4. Cafeteria

De cafeteria volledig open houden en verwarmen voor slechts enkele bezoekers brengt echt een grote kost met zich mee. We hadden dus een eerste idee om deze tijdelijk te sluiten. Familie geeft echter aan dat dit een grote impact heeft op bewoners en bezoekers. Nu men door het slechte weer niet langer buiten kan wandelen met een bewoner is het de enige plek om even uit te kamer te zijn en contact met andere bezoekers/bewoners te maken.

#### 4.5. Suggesties rond energie

Een familielid gaf de suggestie om het accordeongordijn dicht te houden enkel "het pijpje" te verwarmen. Op die manier kunnen er toch een vijftal tafeltjes voorzien worden. Dit is een goede suggestie. We bekijken of we enkele dagen op die manier kunnen openen.

*Vraag: Volgen er nog energiemaatregelen want de bewoners kregen op 1 november een 2de prijsstijging?*

*→ De genomen maatregelen zijn niet de start van nog meer maatregelen. We willen dat onze bewoners niets tekort komen maar willen wel kritisch naar sommige zaken kijken. We rekenen de energieprijs niet extra door. De dagprijsstijgingen zijn enkel indexverhogingen.*

## 5. Vragen / suggesties familie

### 5.1. Zorg

Wanneer krijgen de bewoners hun griepvaccin?

→ *We zijn op dit moment aan het vaccineren. De meeste bewoners wensen dit vaccin.*

Het is een familielid opgevallen tijdens bezoek aan de Wilgendreef dat als men iets wil vragen of melden er soms geen medewerker te vinden is.

→ *Helemaal niemand vinden zou absoluut niet mogen en mag zeker gemeld worden. We zullen dit intern ook met de medewerkers bespreken. We werken nog steeds met 14% medewerkers boven de norm, we voorzien dus steeds genoeg medewerkers op dienst. Ter info: de bel aan de verpleegpost kan zeker gebruikt worden om iemand op te roepen.*

### 5.2. Activiteiten

Bij een wandelactiviteit die meerdere keren doorging had een familielid zich geëngageerd voor het laatste wandelmoment. Op het moment van vertrek bleken de plannen hier intern gewijzigd. Het zou fijn zijn mocht men op voorhand verwittigd worden.

→ *Ellen zal dit terugkoppelen naar team wonen en leven. We bekijken hoe dit anders kan.*

Bij sommige activiteiten staat als doelgroep "groepje"? Wat wil dit zeggen?

→ *Het wil zeggen dat deze activiteit meerdere keren doorgaat en we per keer met een klein groepje gaan. Of dat deze activiteit zeer specifiek is voor een bepaalde groep bewoners.*

Als bewoners zelf niet kunnen aangeven welke activiteit ze willen doen, hoe gaat dat dan?

→ *We bekijken de interesses die bevroegd werden bij de opname en bij familie en proberen hen te laten aansluiten bij activiteiten die daaraan voldoen.*

De herdenkingsviering en misvieringen worden als heel mooi ervaren.

→ *We vinden het fijn dit te horen. We zien ook dat bewoners er heel veel aan hebben om eens naar de kapel te kunnen gaan.*

Ellen geeft nog extra info over activiteiten en hoe we zaken plannen. We kunnen niet altijd ver op voorhand iets vastleggen omdat we afhankelijk zijn van het weer, van vervoer, van begeleiders, van wie mee wil. Wij houden wel altijd bij wie deelnam aan welke activiteit en proberen ervoor te zorgen dat iedereen de kans krijgt om mee te doen/mee te gaan. Heb je vragen over de activiteiten waaraan een bewoner heeft deelgenomen dan kan je terecht bij Ellen.

### 5.3. Maaltijden/koffiemoment

Wie stelt de maaltijden samen in het WZC?

→ *Elly (facilitair coörd.) stelt samen met Cindy De Pauw (wonen en leven) en het keukenteam de weekmenu samen. Hierbij wordt rekening gehouden met wat de bewoners aangeven via het bewonersparlement en wat we opmerken tijdens en na de maaltijden.*

*Wie vragen of suggesties heeft kan altijd terecht bij Elly.*

Als er 's namiddags nog geen koffie geschonken is op de kamer en men gaat al naar de cafetaria een koffie drinken, is die koffie dan te betalen?

→ *Vanaf heden kunnen de bewoners een gratis eerste koffie drinken in de cafetaria. Op Wilgendreef kan de familie een tas koffie krijgen als ze niet met de bewoner naar de cafetaria kunnen gaan. Dit zullen we nog eens herhalen bij de medewerkers.*

### 5.4. Gebouw/parking/tuin

Men vraagt om het bord dat de rijrichting aanduidt op de parking te vernieuwen.

→ *Dit hadden we ook opgemerkt, het wordt vernieuwd.*

## 6. Varia

### 6.1. Volgende datum gebruikersraad

De gebruikersraad wordt tweemaandelijks ingepland met uitzondering van juli en augustus.

Het verslag wordt per mail bezorgd en vind je na publicatie ter inzage in de kast in de inkomhal.

We stellen de vraag aan familie of ze tijdens een gebruikersraad graag eens onze keuken bezoeken.

→ *De meesten zouden dit graag doen. We plannen het in op een volgende gebruikersraad.*

**De volgende vergadering zal doorgaan op donderdag 19 januari 2023.**